

# RAPPORT RSE 2021





# 2021

## Actions et objectifs



**Social**

---



**Gouvernance**

---



**Environnement**

---



**Parties prenantes**



1

# Note Ecovadis 2021



Score global

54/100



60/100

Environnement



50/100

Social & Droits  
de l'homme



60/100

Ethique



50/100

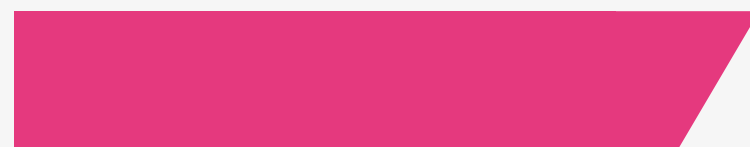
Achats  
responsables



## **2** **4 piliers** 2021

REALEASE Capital a rédigé sa **charte éthique**  
qui définit les contours de son engagement  
construit autour de **4 piliers**

**Engagée et  
socialement  
responsable**



**Intègre et loyale  
dans la conduite  
des affaires**



**Intégrant les  
enjeux de  
développement  
durable**



**Soucieuse de la  
satisfaction des  
parties prenantes**





3

## Nos objectifs 2021

REALEASE CAPITAL a choisi de s'appuyer sur les **17 objectifs de développement durable** adoptés par l'**ONU** en 2015, et a retenu **6 objectifs prioritaires** pour définir sa feuille de route.

Ce rapport fait état de l'**avancement des actions menées** sur ces différentes thématiques et les principaux KPI qui permettent à REALEASE Capital de **s'évaluer** et de **progresser** dans sa démarche.



3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS  
RÉDUITES



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



16 PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES





4

## Le mot de Cyril MARLAUD, Président de REALEASE Capital

Fort de **36 années** d'existence, REALEASE Capital, spécialiste de la location financière, a su s'imposer comme l'un des **acteurs majeurs de la location**, avec 154 M€ de CA. Malgré le difficile contexte économique et sanitaire dans lequel chaque entreprise évolue actuellement, REALEASE Capital continue de **renforcer sa position** sur le marché; son ambition, **devenir un acteur Français de référence**.

L'enjeu, mobiliser l'ensemble des femmes et hommes de REALEASE Capital pour offrir à ses clients et partenaires **la meilleure qualité de service du marché**.

**Pour respecter ses engagements envers ses clients, partenaires et ses collaborateurs, REALEASE Capital met en place une stratégie pour les trois ans à venir :**

1 - Booster ses **innovations** sur les services et **développer son agilité** et les outils digitaux novateurs, mais aussi le sur-mesure.

2 - Imposer la **qualité** comme une réalité incontournable conditionnant tous ses actes dans l'entreprise et à l'extérieur de celle-ci ;

3 - Poursuivre son **déploiement commercial** sur le territoire national et Belge, en renforçant sa **capacité d'écoute des besoins et attentes** de ses clients, aussi bien immédiats que futurs ;

4 - Déployer une stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) pour mieux encadrer ses développements commerciaux et financiers avec **la garantie du respect de l'environnement et de l'investissement responsable** ;

**5 - Privilégier le bien-être au travail** en garantissant aux femmes et hommes de REALEASE Capital des conditions d'**épanouissement personnel et professionnel** dans le **respect mutuel** et la **reconnaissance des efforts de chacun**.





4

## Le mot d'Isabelle SORET, Directrice générale déléguée de REALEASE Capital

Après une année 2020 bien perturbée, 2021 plus que jamais nous aura montré **la nécessité d'intégrer au quotidien la RSE.**

Plus que des mots, **des actions concrètes et fortes sont nécessaires** pour transformer à la fois nos manières de travailler, embarquer nos collaborateurs, mais aussi nos clients et partenaires vers **les valeurs que nous portons.**

**C'est désormais une urgence ! Et chacun d'entre nous doit prendre sa part.**

REALEASE Capital veut incontestablement s'inscrire comme **acteur de la transformation.**

- **L'économie circulaire,**
- **L'efficacité énergétique,**
- **L'environnement**
- **La mobilité verte**
- **Le bien être au travail**
- **La satisfaction de nos clients et partenaires,**

sont des sujets centraux qui dirigent notre **stratégie globale.**

Nos résultats en sont le reflet :

- **18 700 tonnes de CO2 évitées** par nos différentes actions cette année
- plus de **64%** de nos collaborateurs ont **plaisir à travailler chez REALEASE Capital.**



# Une entreprise engagée et socialement responsable





## Social

L'année 2021 a été riche en **actions** sur le **plan social** chez REALEASE Capital.



L'année s'est traduite surtout par le **recrutement** d'une **DRH** qui a pu, dès son arrivée, mettre en place **différentes actions**.

1

# Publication de l'index Egapro 2021



Écart de répartition des  
augmentations individuelles



% de salariées augmentées  
à leur retour de congé  
maternité



Nombre de salariés du sexe sous-  
représenté parmi les 10 salariés ayant  
perçu les plus hautes rémunérations

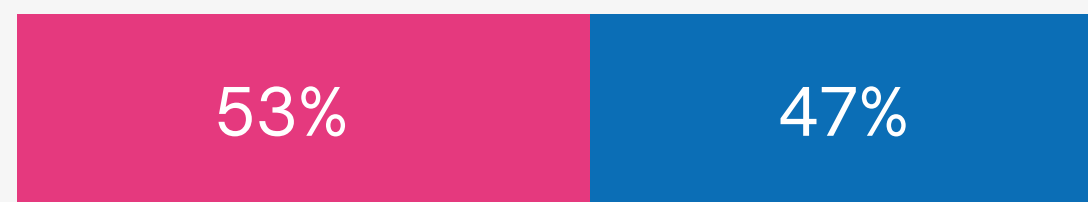




2

## Mixité 2021

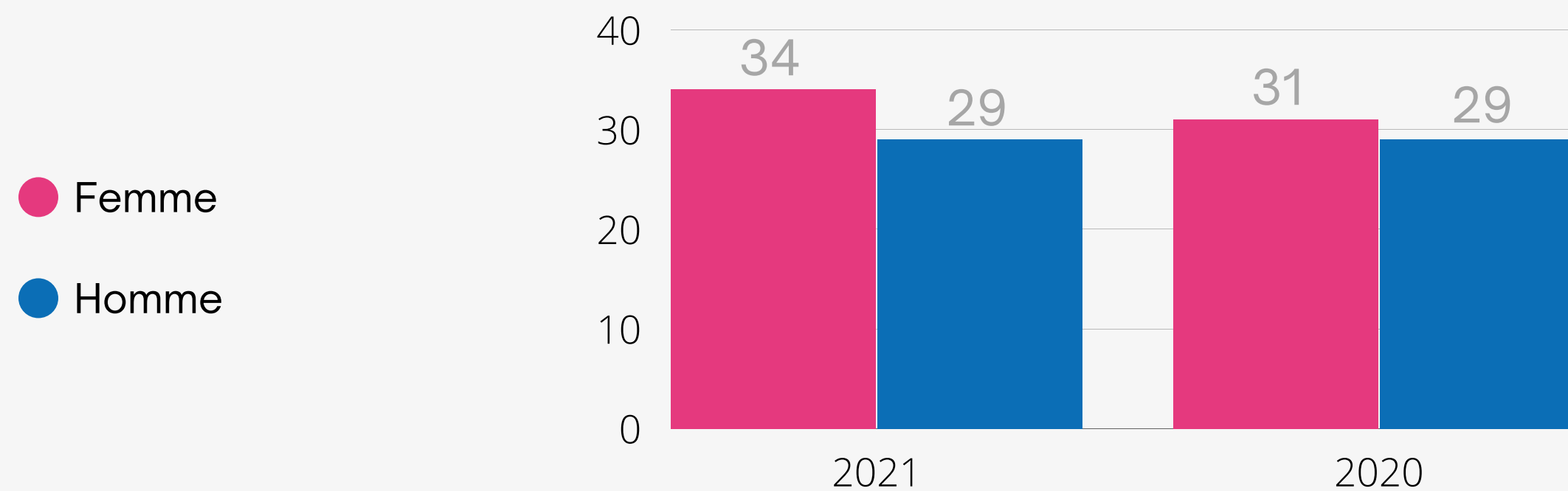
### Répartition des salariés par genre



● Femme

● Homme

### Répartition des salariés cadres par genre



● Femme

● Homme





3

## Accords 2021

Une année sous le signe de la **Qualité de Vie au Travail**, qui va se poursuivre en **2022** avec de **nouvelles actions**.

Voici les principales **actions menées** sur ce thème en 2021 :

- **Signature d'un accord d'entreprise** le 19/11/21 pour la mise en place du **forfait jours** pour l'ensemble des collaborateurs à la date du 01/01/2022, permettant ainsi l'**augmentation des jours de repos** et donc un **meilleur équilibre vie pro/vie perso**

- **Charte télétravail** mise en place le 19/11/2021 augmentant le nombre de jours de télétravail (**2/semaine versus 1/semaine avant**)

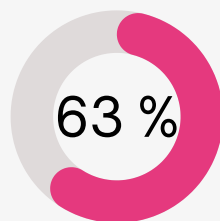


4

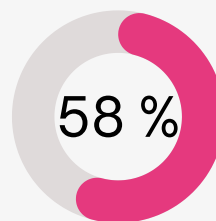
## Questionnaire QVT (taux de satisfaction) 2021

Envoi d'un questionnaire QVT en décembre 2021 afin de sonder la **motivation des collaborateurs** et **identifier nos points d'amélioration**.

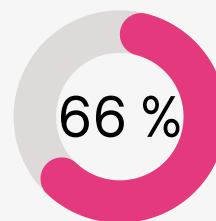
Environnement  
stimulant



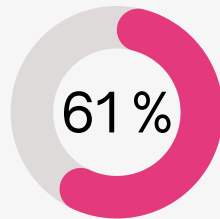
Salaire et  
reconnaissance



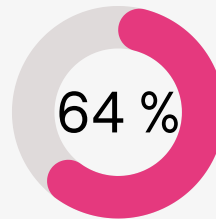
Motivation et  
management



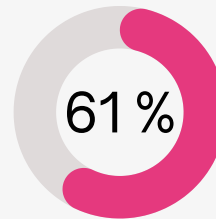
Développement  
personnel



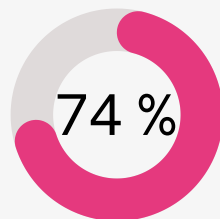
Plaisir



Fierté



Contenu du  
travail actuel







5

## Avantages salariés 2021

Négociation avec **Sodexo** d'un accès à la plateforme  
«**Tir Groupé by Sodexo**»

Cette plateforme permet aux collaborateurs d'avoir des **réductions sur des spectacles, loisirs, places de cinéma, etc**

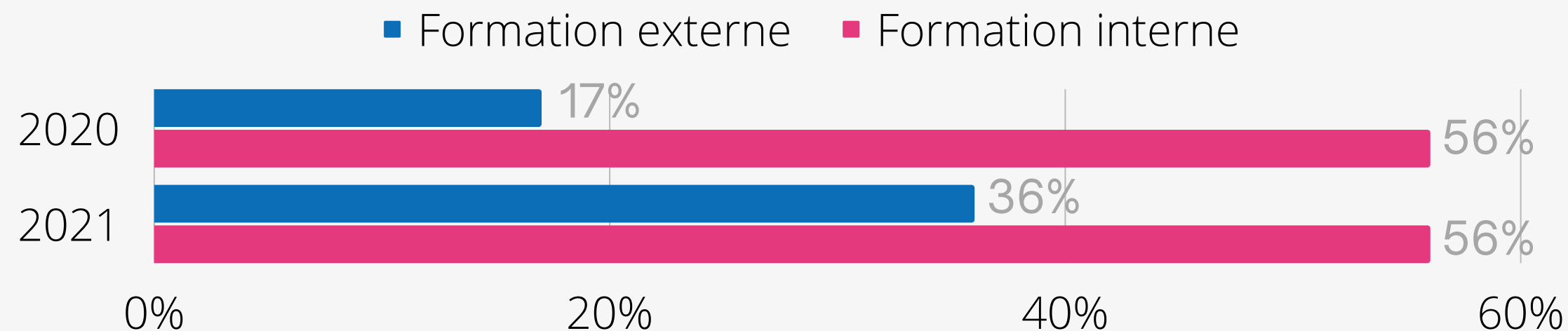




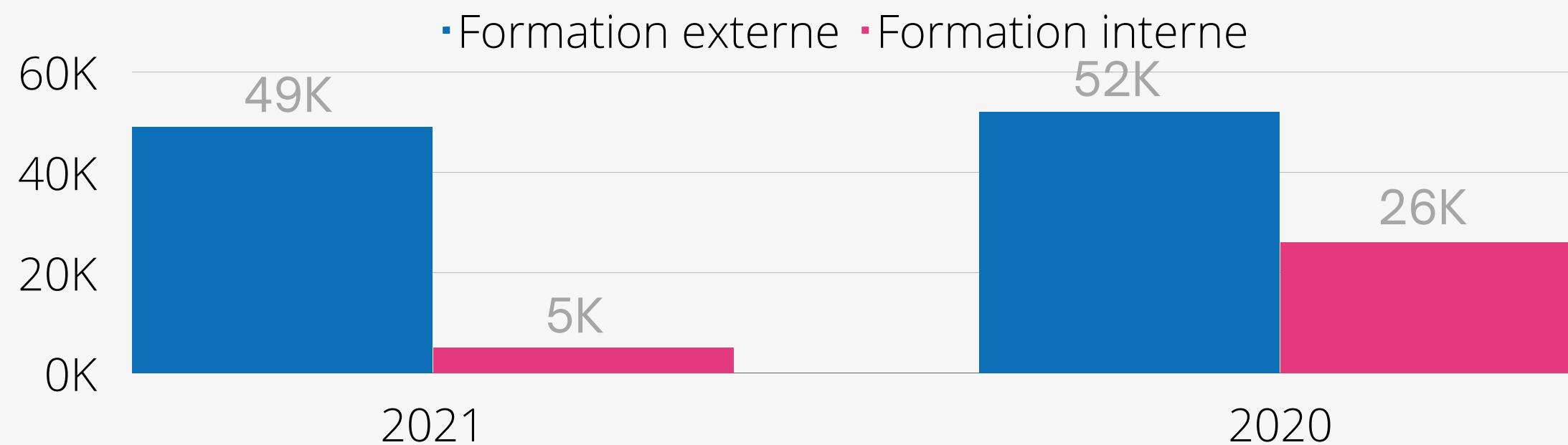
6

# Formations 2021

## Part des salariés formés



## Dépenses de formation



56%

Salariés formés en interne



36%

Salariés formés en externe



766€

Budget moyen de formation par collaborateur

7

## Retenir les talents 2021



6,40

tendance d'ancienneté  
(ans)



26%

turnover



0,99

croissance des effectifs  
(N/N-1)





# Une entreprise intègre et loyale dans la conduite des affaires

## Gouvernance

REALEASE Capital est conscient de l'importance de la **sécurité informatique** et intègre **complètement** cet enjeu dans l'**exploitation de ses systèmes**.

Les actions prévues de protection des **infrastructures**, des **terminaux**, des **comptes** et **messaginges** ont été réalisés, tout comme le **test de PCA** sur un deuxième datacenter à Amsterdam.

Un **audit de sécurité** sera effectué **tous les deux ans** par notre partenaire Almond.  
Enfin, une **assurance Cybersécurité** a été souscrite également courant de l'exercice afin de se sécuriser au mieux contre les **conséquences d'éventuelles attaques**.

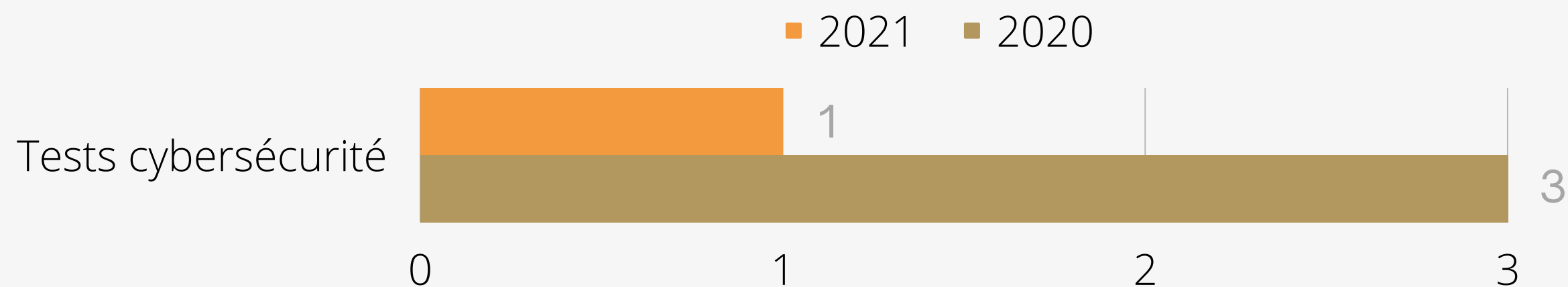




1

## Sécurité informatique 2021

### Nombre de tests de cybersécurité



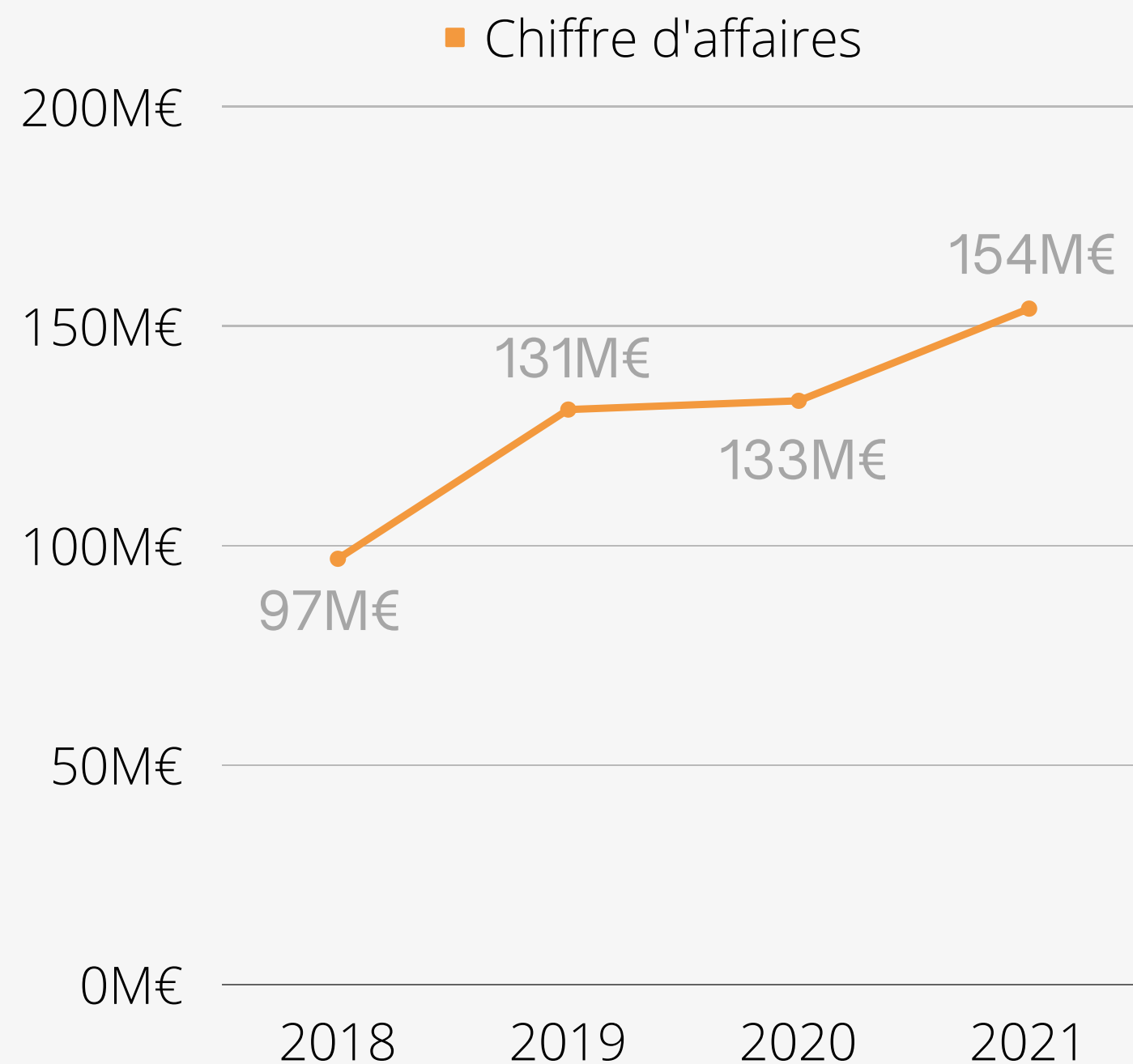
### Sécurité Rating Almond 2021

79/100



2

## Chiffre d'affaires 2021



**154M€**

de chiffre d'affaires





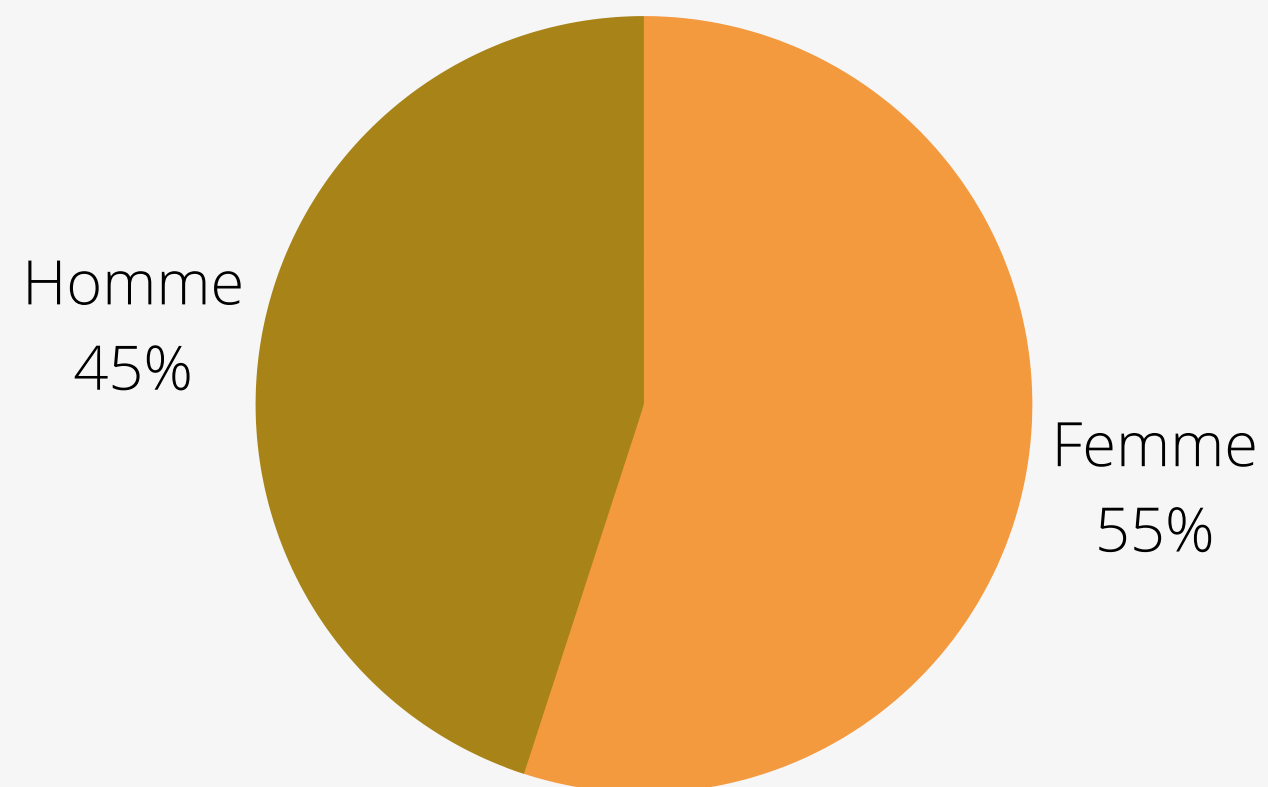
3

**Comex**  
2021

## Répartition du Comex par genre

● Femme

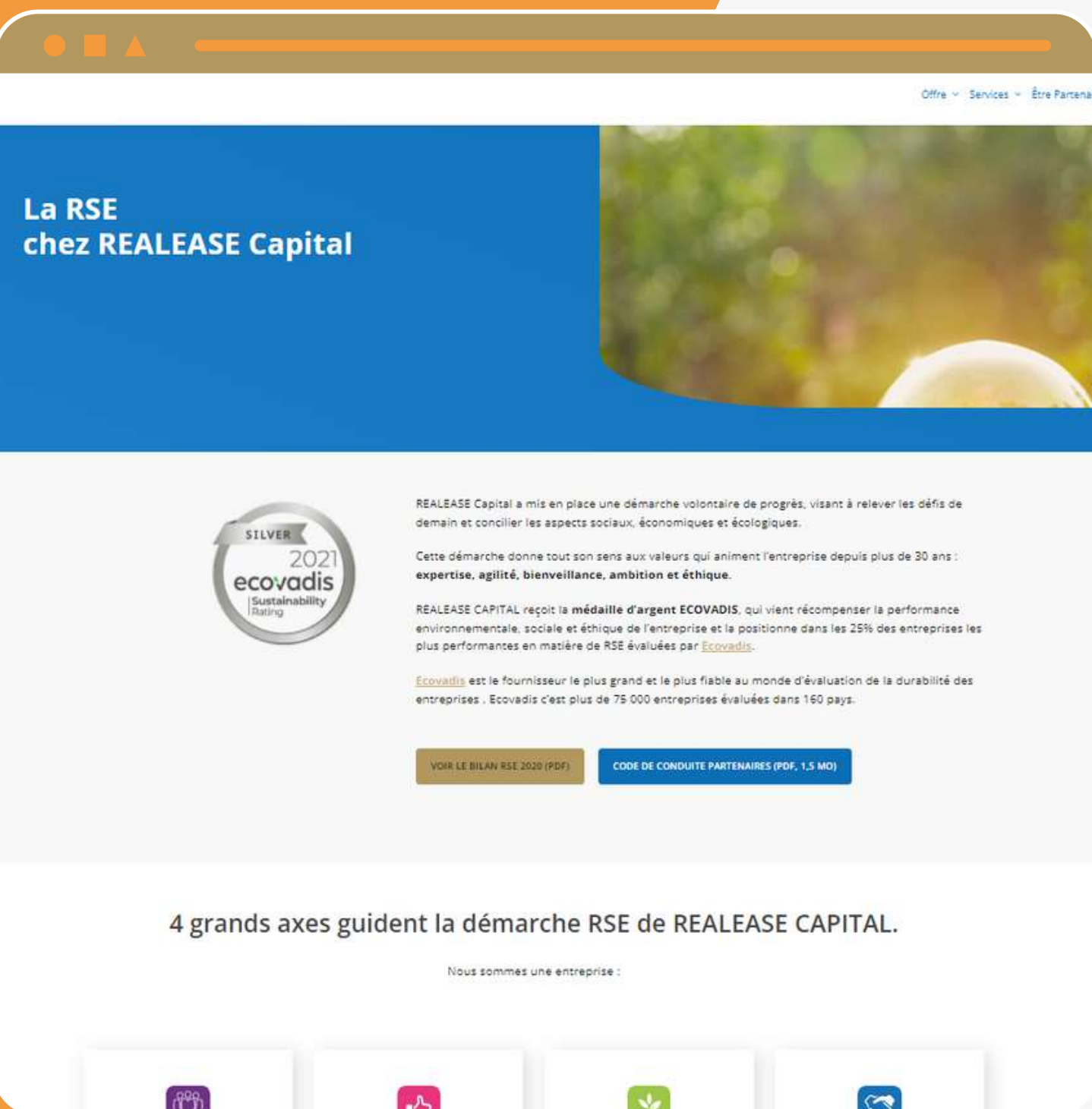
● Homme



2

Femmes à la direction générale en 2021





## 4

## Ethique et conformité 2021

REALEASE Capital a souhaité associer ses partenaires à sa démarche **éthique** en intégrant dans ses protocoles partenaire **une clause d'adhésion au Code de Bonne Conduite publié en 2020.**

Une démarche d'**évaluation des principaux clients et partenaires** est initiée et sera mise en œuvre en 2022.



# Une entreprise intégrant les enjeux du développement durable



# Environnement

Les enjeux environnementaux sont au cœur de notre activité et de notre organisation.

Nous travaillons à réduire notre **impact carbone** au quotidien avec la maîtrise de nos consommations, l'attachement que nous mettons au **réemploi des matériels que nous louons**, et par la **sensibilisation** de nos collaborateurs, clients et partenaires aux **bonnes pratiques environnementales**.

Nous avons publié notre **politique environnementale**, partagée et signée par le Président Cyril MARLAUD, le Directeur Général Lionel LE CAMUS et la Directrice Générale Déléguée en charge de la RSE Isabelle SORET.

[Cette politique est accessible sur notre site internet.](#)





1

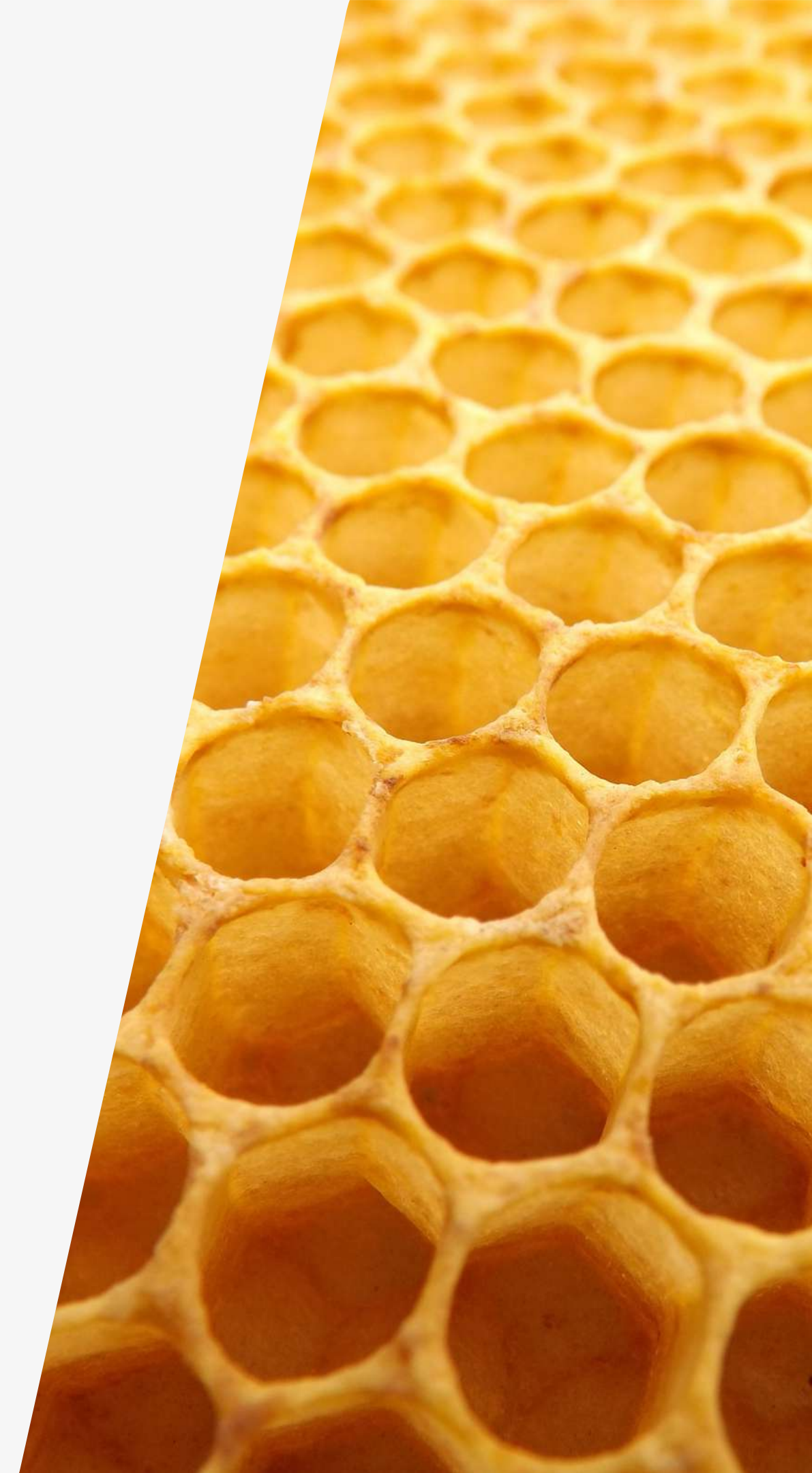
# Biodiversité 2021

## Un rucher REALEASE Capital

Parrainage d'une ruche dans un **rucher collectif** sur notre site de la **Ciotat**.

La ruche, implantée dans le **domaine protégé du Parc des Calanques**, a permis de récolter plus de **80 pots de miel REALEASE Capital** qui ont été distribués aux collaborateurs.

Une bonne façon de **sensibiliser** concrètement aux enjeux de biodiversité.

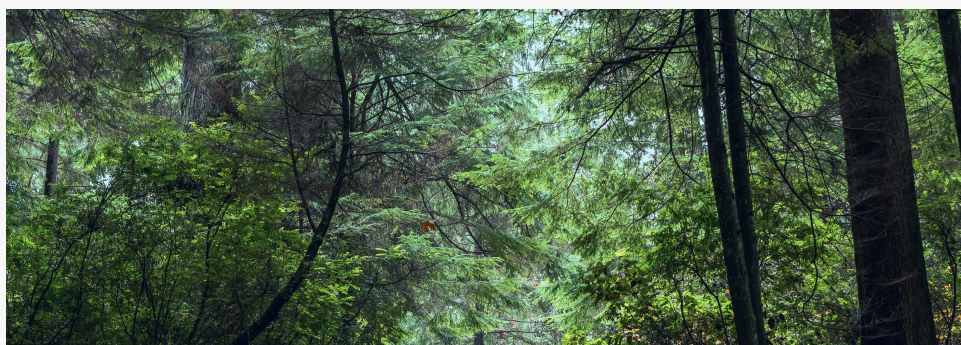




2

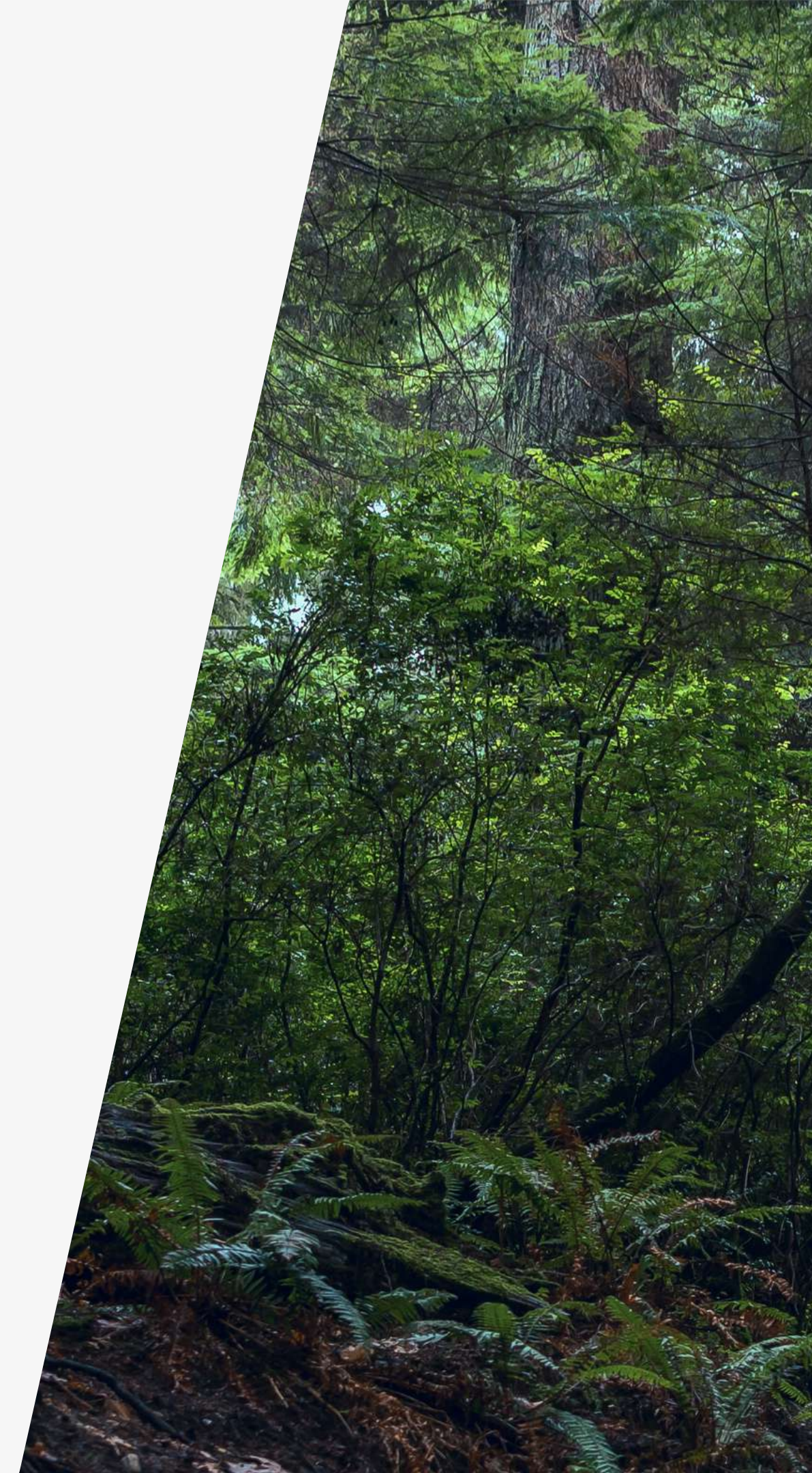
## Climat 2021

Nous avons poursuivi notre action avec **Reforest'Action** pour planter **encore plus d'arbres** cette année. Un impact direct sur le climat avec **780 Tonnes de CO2 économisées en 2021** par cette action.



**5200** ↗ 3200

Arbres plantés en 2021

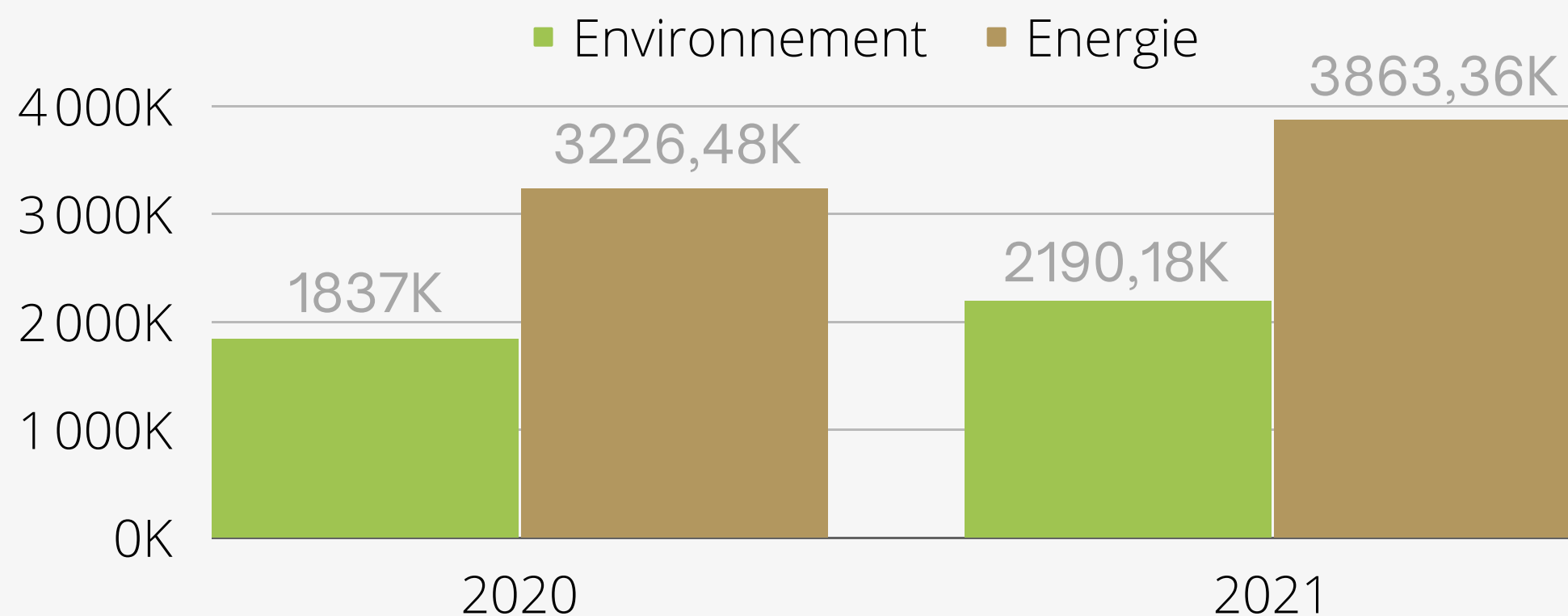




### Financement de l'efficacité énergétique et de l'environnement

La part de notre activité consacrée au **financement des activités vertes** a fortement **progressée en 2021** malgré une activité générale impactée par la crise sanitaire.

REALEASE Capital mise beaucoup sur ces **marchés** pour se développer.



4

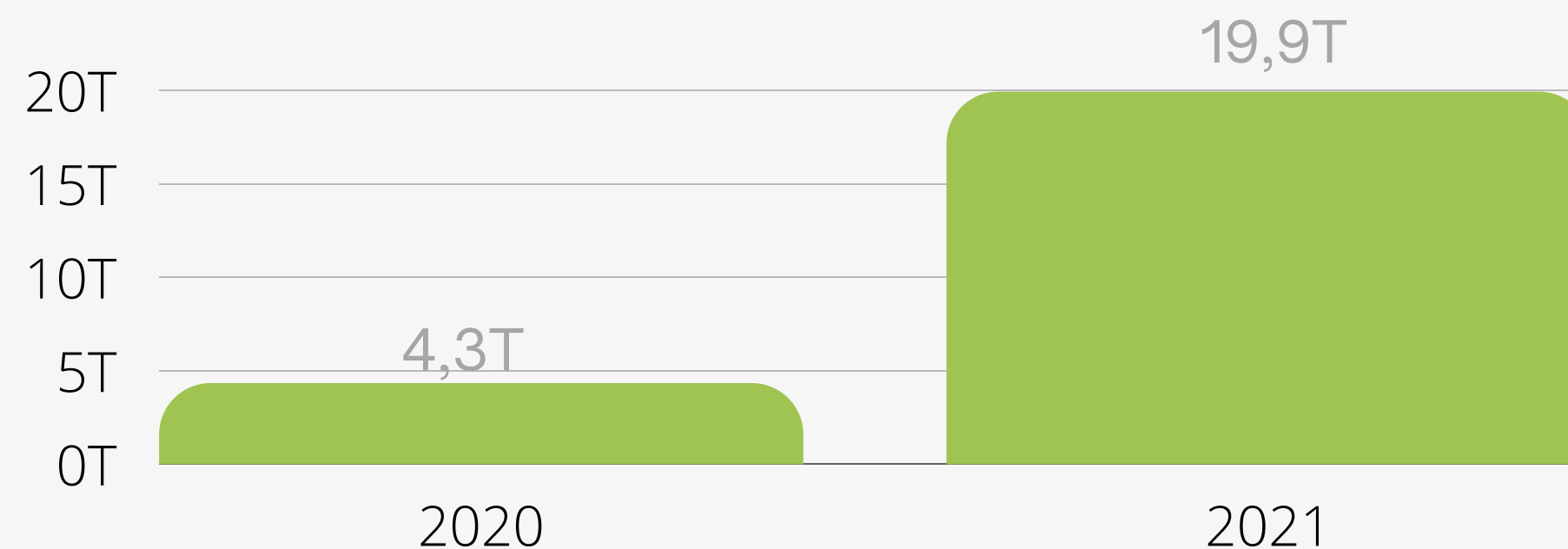
## Acteur de l'économie circulaire

2021



LOXY (Groupe CEDRE) , entreprise adaptée, partenaire de REALEASE Capital , a permis de revaloriser 95% des gisements de DEEE qui leur ont été confiés.

### Volume de DEEE recyclés



42,67

tonnes d'économie de CO2 par notre gisement

recygo

232

kg de cartons recyclés

258

kg de papiers recyclés

8

kg de bouteilles recyclées



0,10

tonnes de CO2 équivalent économisées grâce au tri



4

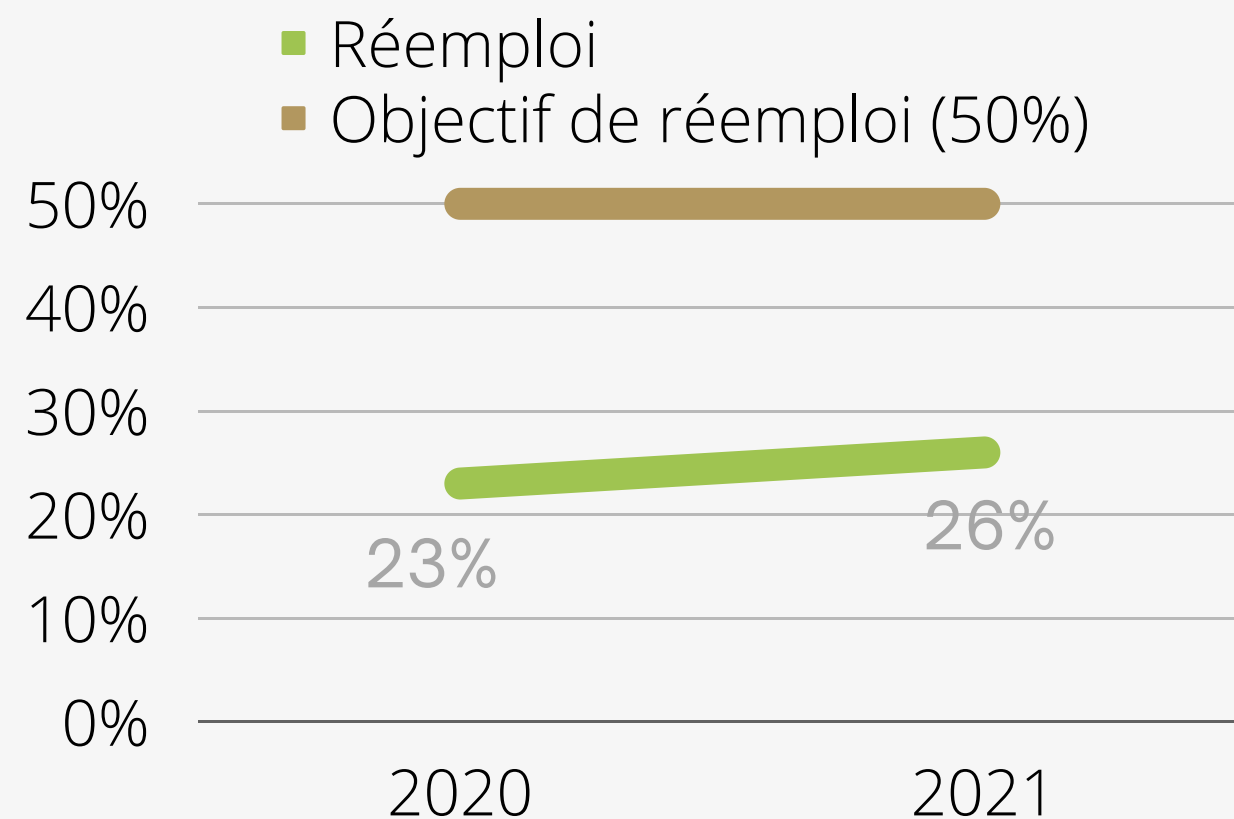
## Acteur de l'économie circulaire

### 2021

Nos outils CRM ont été améliorés pour mieux suivre la destinée des matériels au terme des contrats.

26% des matériels issus des fins de locations ont été réemployés.

### Evolution de la portion de réemploi



26% réemploi



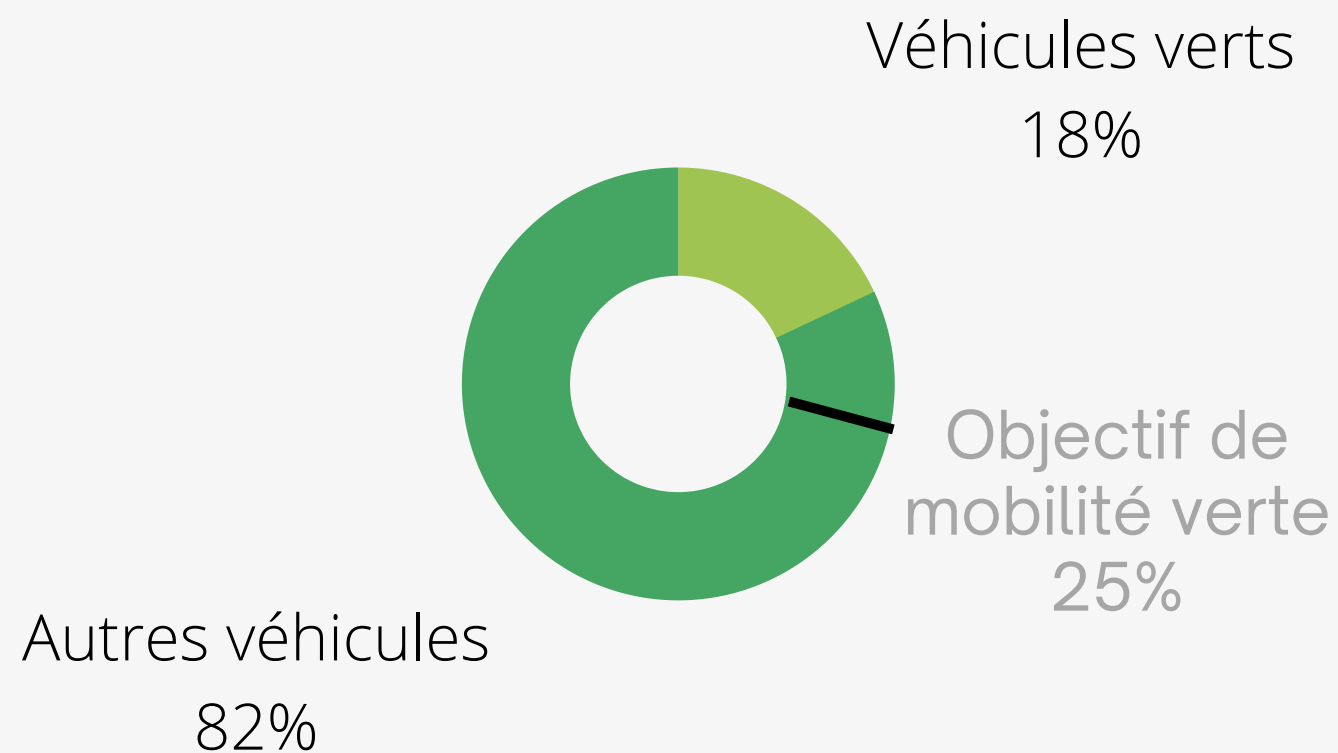
5

## Mobilité verte 2021

### Pour une mobilité propre

REALEASE Capital joue aussi son rôle sur ce secteur de la **mobilité verte** :

l'offre PLUGLEASE dédiée au **financement des infrastructures de recharge** a été lancée en avril 2021.



REALEASE a conscience des **enjeux de mobilité**.

La flotte des véhicules migre progressivement vers des **véhicules électriques ou hybrides rechargeables**.

REALEASE contribue aussi à la **mobilité verte** en intervenant sur le financement de **vélos électriques**, un marché à fort potentiel sur lequel REALEASE Capital entend se positionner comme **leader**.



6

# Digital et environnement 2021

## Signature électronique

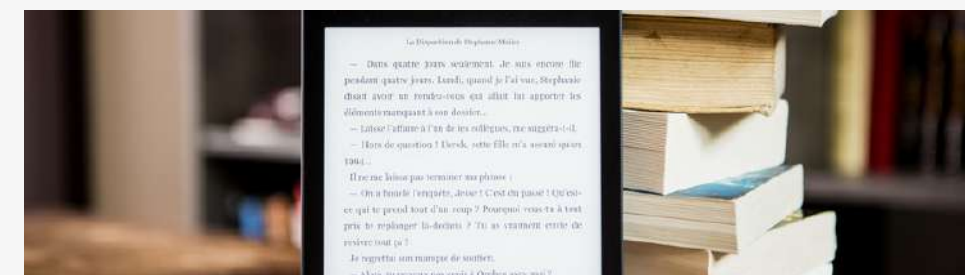
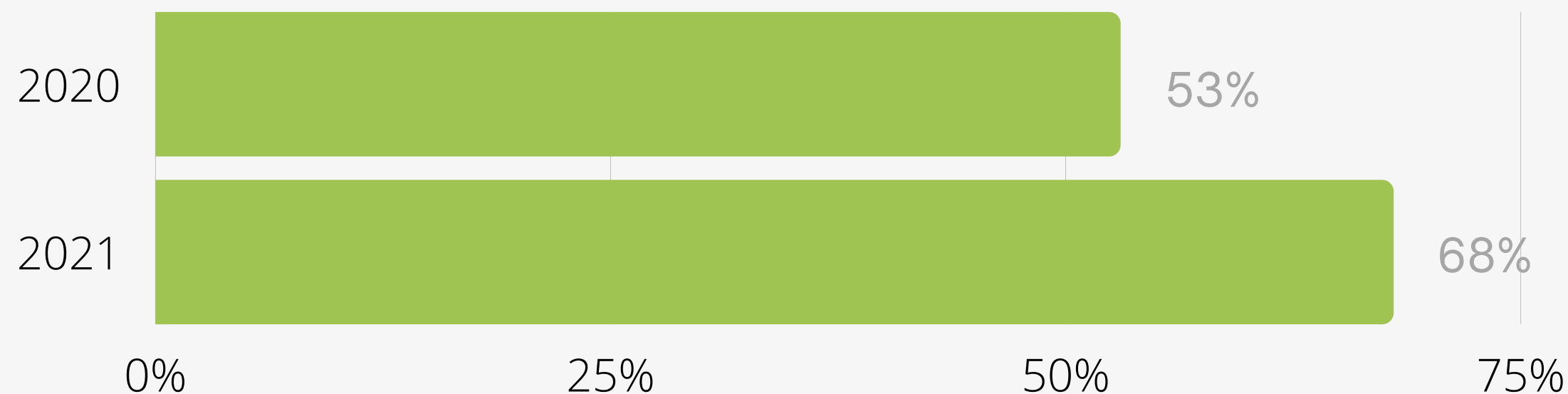
La signature électronique en 2021 a permis d'économiser 187 000€.  
La part des contrats électroniques est sans cesse croissante avec plus de 60% en 2021.

## Evolution de la digitalisation des contrats

80%

objectif

■ Nombre de signatures électroniques



↑ 1519/ 2247

signés en  
électronique



187K€

d'économie grâce aux e-contrats en 2021



16,9

tonnes d'économie  
de CO2

# Une entreprise soucieuse de la satisfaction des parties prenantes







Parce qu'elle est une entreprise de services,  
**REALEASE CAPITAL** est naturellement centrée sur ses clients,  
ses partenaires et fournisseurs.

1

# L'innovation digitale au service des clients et partenaires

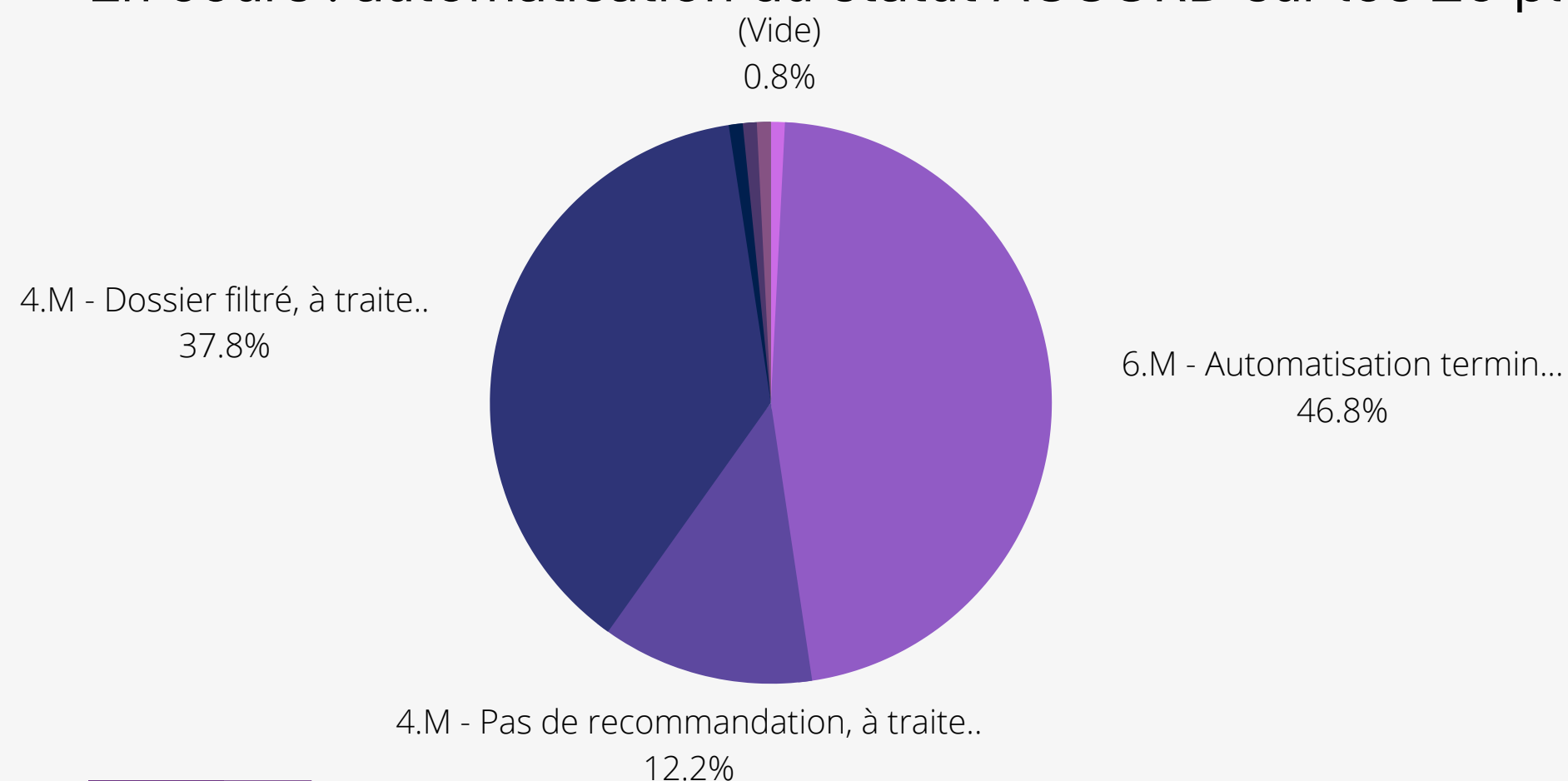
## 2021

### Les réalisations :

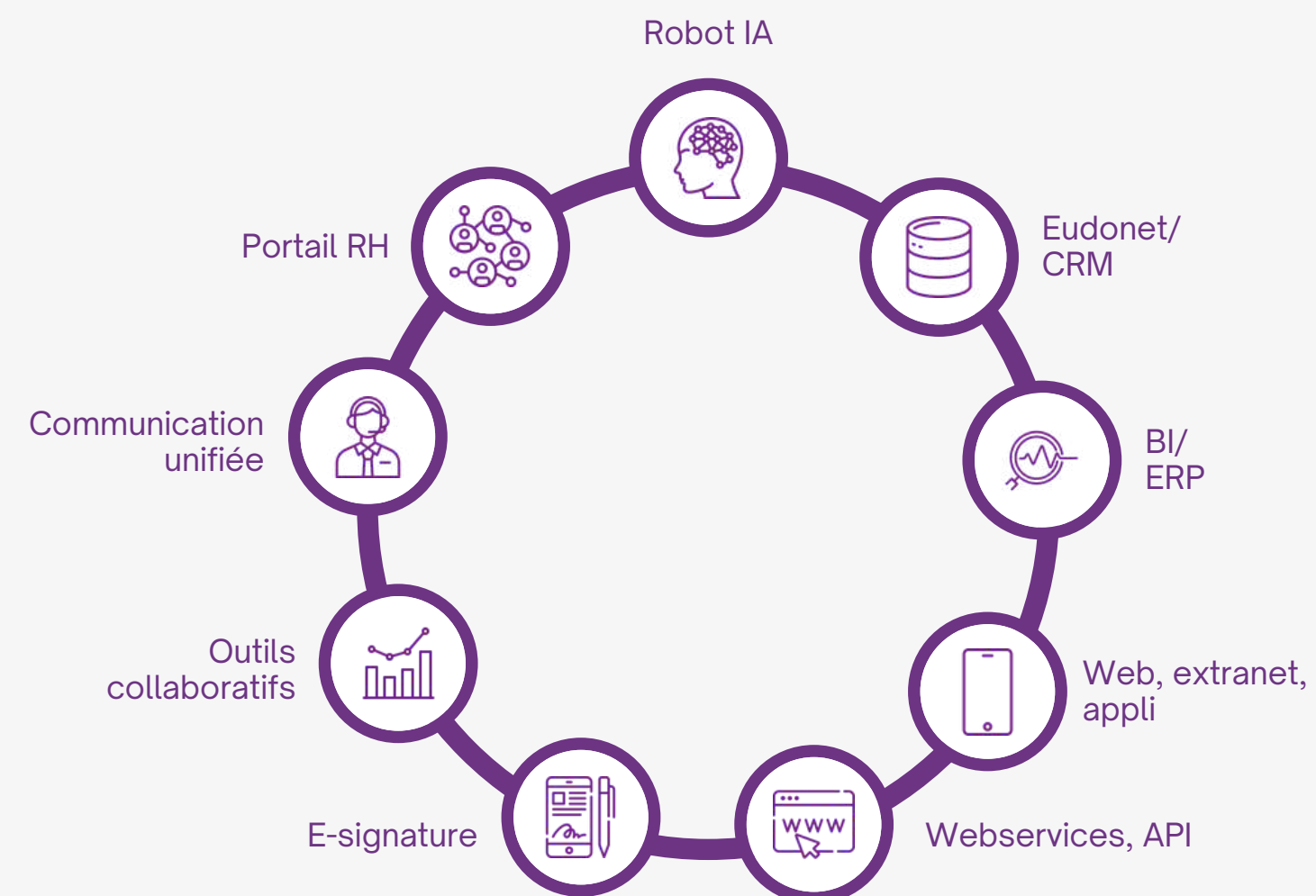
2021 : Mise en production du robot et de l'IA associés

Décembre 2021 : mise en service de la notification du statut pour les équipes commerciales

En cours : automatisation du statut ACCORD sur les 25 plus gros partenaires

**46,8%**

des dossiers de moins de 50K ont été traités automatiquement par le robot en 2021







Les actionnaires ont besoin d'être informés pour comprendre **les politiques de gouvernance, la performance, les objectifs et les principaux risques des sociétés dans lesquelles ils investissent.**

De bonnes pratiques d'engagement envers les actionnaires renforcent non seulement la **confiance** et la **crédibilité** de la société.

Elles donnent également au conseil d'administration **une rétroaction précieuse** sur **les priorités et les préoccupations des actionnaires.**

Nous développons avec **Weinberg Capital Partners** une relation de **confiance et de proximité.**  
Cette volonté prend la forme de rencontres régulières d'**information et de reporting** sur tous les sujets liés à l'activité de REALEASE Capital.



3

## Engagés pour l'éducation des enfants 2021

sophiae.

Sophia, filiale de Realease Capital , spécialiste du numérique éducatif et de l'ingénierie pédagogique, intègre aussi au quotidien la dimension RSE dans ses activités.

### Quelques chiffres en 2021 :

Sophiae est passé au **tout numérique** pour l'envoi et la signature des devis, factures et contrats.

17 kg

kg économisés sur le papier

67

tonnes de CO2 économisées  
sur le transport

1652€

d'économie sur les frais  
d'envois postaux

Sophiae est aussi acteur de **l'économie circulaire** en réparant, et en remettant sur le marché des tablettes reconditionnées

234

tablettes réparées en 2021

18 %

des tablettes récupérées sont remises  
sur le marché en reconditionné



3

## Engagés pour l'éducation des enfants 2021

sophiae.

Sophiae est une entreprise tournée vers **l'éducation** et donc vers les **jeunes**. Elle a à cœur de favoriser aussi dans ses équipes l'embauche de jeunes en **premier emploi** et/ou via des **contrats d'alternance**.

25 %

des salariés sont en premier emploi  
chez Sophiae

38 %

d'alternants dans l'effectif

Sophiae est soucieuse de la satisfaction de ses clients pour les formations qu'elle délivre

**2250 formations** ont été délivrées en 2021





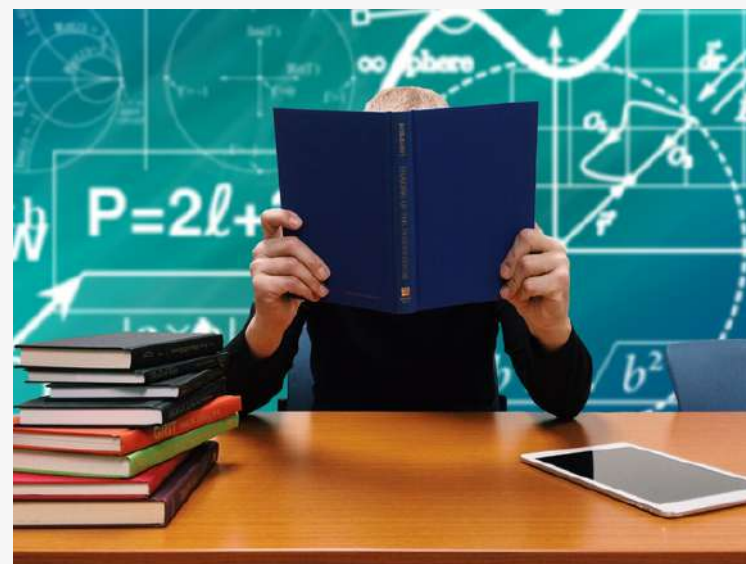
3

## Engagés pour l'éducation des enfants 2021



88

établissements scolaires  
confiants



87%

Près de 9 stagiaires sur 10  
recommandent leurs  
formations



96%

de leurs stagiaires sont  
satisfaits par les formations



88%

des enseignants ont  
l'intention de mettre en  
pratique ce qu'ils ont appris  
au cours de la formation

*\*données issues de notre enquête de satisfaction réalisée en fin de session depuis novembre 2020*



**Bilan**  
2021

# 906,67 TONNES DE CO2 ÉCONOMISÉES EN 2021

Les différentes actions environnementales mises en oeuvre par REALEASE Capital et SOPHIAE ont permis d'économiser plus de 900 tonnes de CO2.

