

RAPPORT RSE 2021





2021

Actions et objectifs



Social



Gouvernance



Environnement



Parties prenantes

1

Note Ecovadis 2021



Score global

54/100



60/100 Environnement



50/100 Social & Droits
de l'homme



60/100 Ethique



50/100 Achats
responsables

2

4 piliers 2021

RELEASE Capital a rédigé sa **charte éthique** qui définit les contours de son engagement construit autour de **4 piliers**

Engagée et socialement responsable



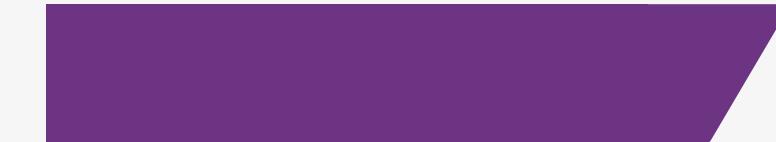
Intègre et loyale dans la conduite des affaires



Intégrant les enjeux de développement durable



Soucieuse de la satisfaction des parties prenantes



3

Nos objectifs 2021

RELEASE CAPITAL a choisi de s'appuyer sur les **17 objectifs de développement durable** adoptés par l'**ONU** en 2015, et a retenu **6 objectifs prioritaires** pour définir sa feuille de route.

Ce rapport fait état de l'**avancement des actions menées** sur ces différentes thématiques et les principaux KPI qui permettent à RELEASE Capital de **s'évaluer et de progresser** dans sa démarche.





4

Le mot de Cyril MARLAUD, Président de REALEASE Capital

Fort de **36 années** d'existence, REALEASE Capital, spécialiste de la location financière, a su s'imposer comme l'un des **acteurs majeurs de la location**, avec 154 M€ de CA. Malgré le difficile contexte économique et sanitaire dans lequel chaque entreprise évolue actuellement, REALEASE Capital continue de **renforcer sa position** sur le marché; son ambition, **devenir un acteur Français de référence**. L'enjeu, mobiliser l'ensemble des femmes et hommes de REALEASE Capital pour offrir à ses clients et partenaires **la meilleure qualité de service du marché**.

Pour respecter ses engagements envers ses clients, partenaires et ses collaborateurs, REALEASE Capital met en place une stratégie pour les trois ans à venir :

- 1 - Booster ses **innovations** sur les services et **développer son agilité** et les outils digitaux novateurs, mais aussi le sur-mesure.
- 2 - Imposer la **qualité** comme une réalité incontournable conditionnant tous ses actes dans l'entreprise et à l'extérieur de celle-ci ;
- 3 - Poursuivre son **déploiement commercial** sur le territoire national et Belge, en renforçant sa **capacité d'écoute des besoins et attentes** de ses clients, aussi bien immédiats que futurs ;

- 4 - Déployer une stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) pour mieux encadrer ses développements commerciaux et financiers avec **la garantie du respect de l'environnement et de l'investissement responsable** ;
- 5 - Privilégier le **bien-être au travail** en garantissant aux femmes et hommes de REALEASE Capital des conditions d'**épanouissement personnel et professionnel** dans le **respect mutuel et la reconnaissance des efforts de chacun**.



4

Le mot d'Isabelle SORET, Directrice générale déléguée de REALEASE Capital

Après une année 2020 bien perturbée, 2021 plus que jamais nous aura montré **la nécessité d'intégrer au quotidien la RSE**.

Plus que des mots, **des actions concrètes et fortes sont nécessaires** pour transformer à la fois nos manières de travailler, embarquer nos collaborateurs, mais aussi nos clients et partenaires vers **les valeurs que nous portons**.

C'est désormais une urgence ! Et chacun d'entre nous doit prendre sa part.

REALEASE Capital veut incontestablement s'inscrire comme **acteur de la transformation**.

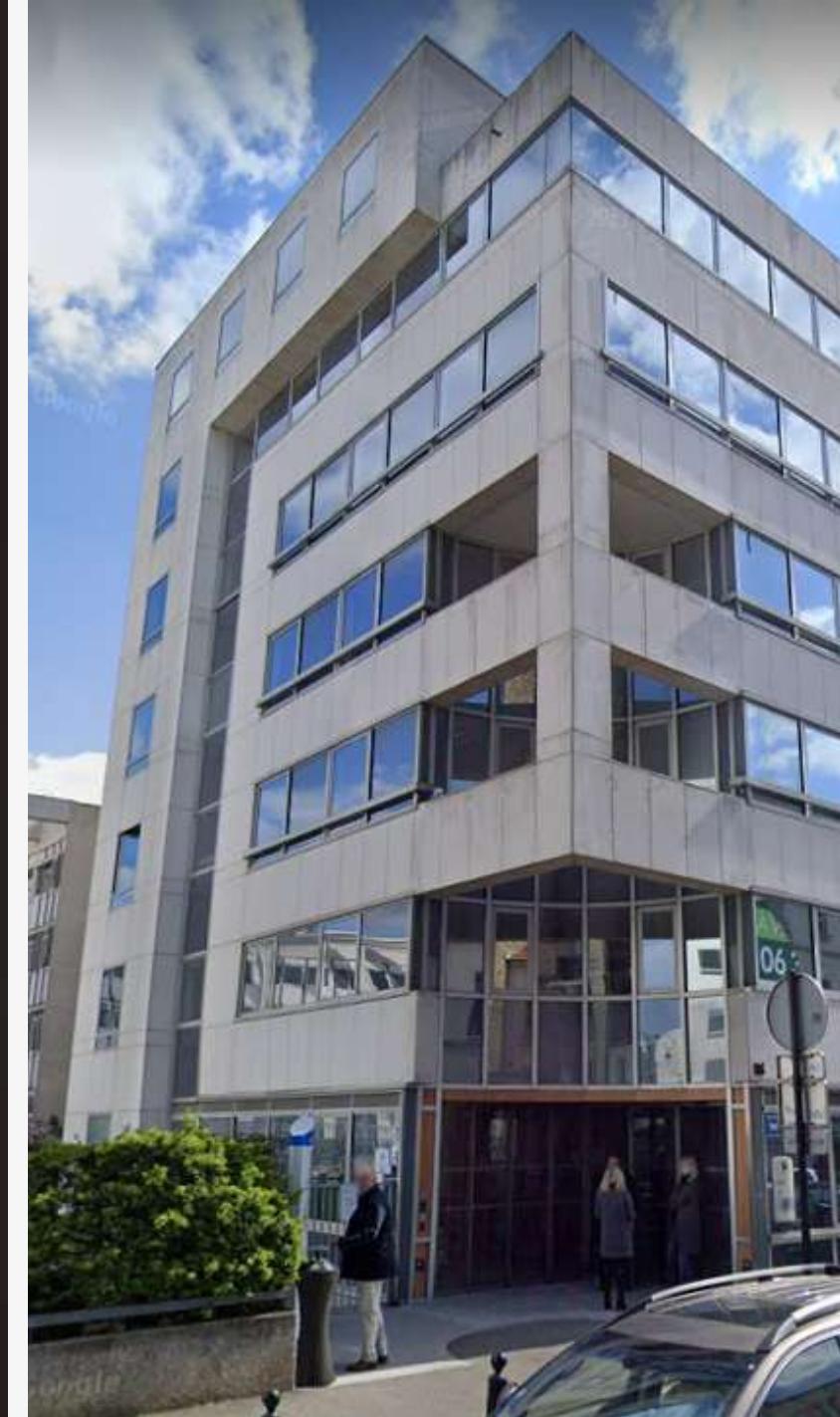
- L'économie circulaire,
- L'efficacité énergétique,
- L'environnement
- La mobilité verte
- Le bien être au travail
- La satisfaction de nos clients et partenaires,

sont des sujets centraux qui dirigent notre **stratégie globale**.

Nos résultats en sont le reflet :

- **18 700 tonnes de CO2 évitées** par nos différentes actions cette année
- plus de **64%** de nos collaborateurs ont **plaisir à travailler chez REALEASE Capital**.

**Une entreprise engagée et
socialement responsable**



Social

L'année 2021 a été riche en **actions** sur le **plan social** chez REALEASE Capital.

L'année s'est traduite surtout par le **recrutement** d'une **DRH** qui a pu, dès son arrivée, mettre en place **différentes actions**.

1

Publication de l'index Egapro 2021



Écart de répartition des augmentations individuelles



% de salariées augmentées à leur retour de congé maternité



Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations



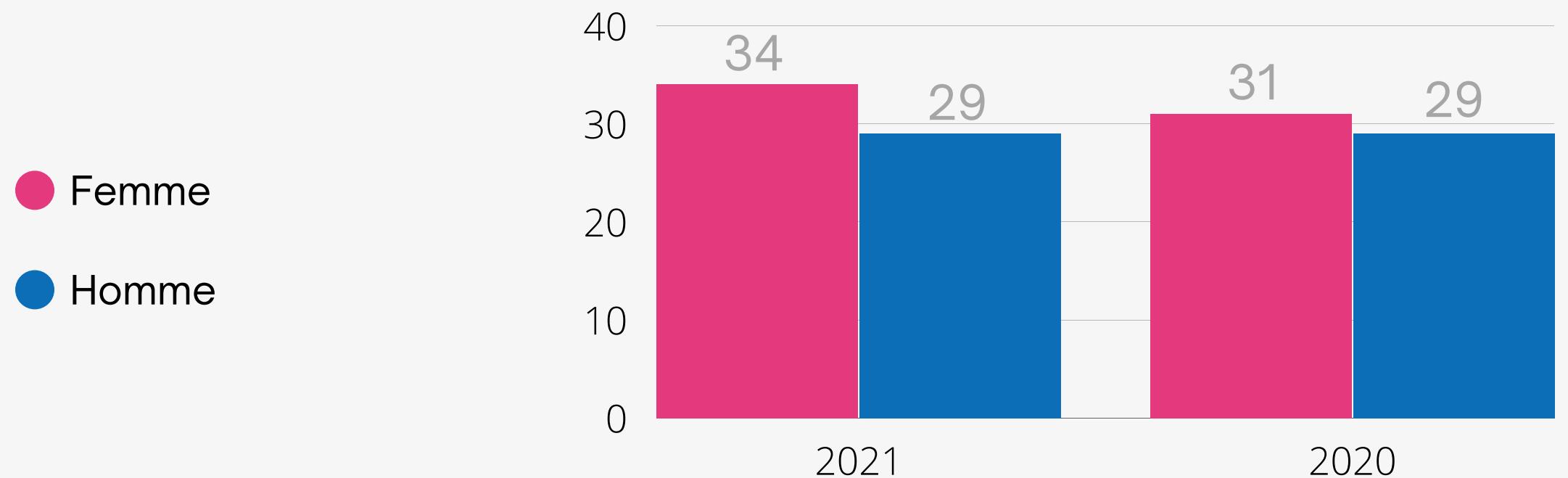
2

Mixité 2021

Répartition des salariés par genre



Répartition des salariés cadres par genre





3

Accords 2021

Une année sous le signe de la **Qualité de Vie au Travail**, qui va se poursuivre en **2022** avec de **nouvelles actions**.

Voici les principales **actions menées** sur ce thème en 2021 :

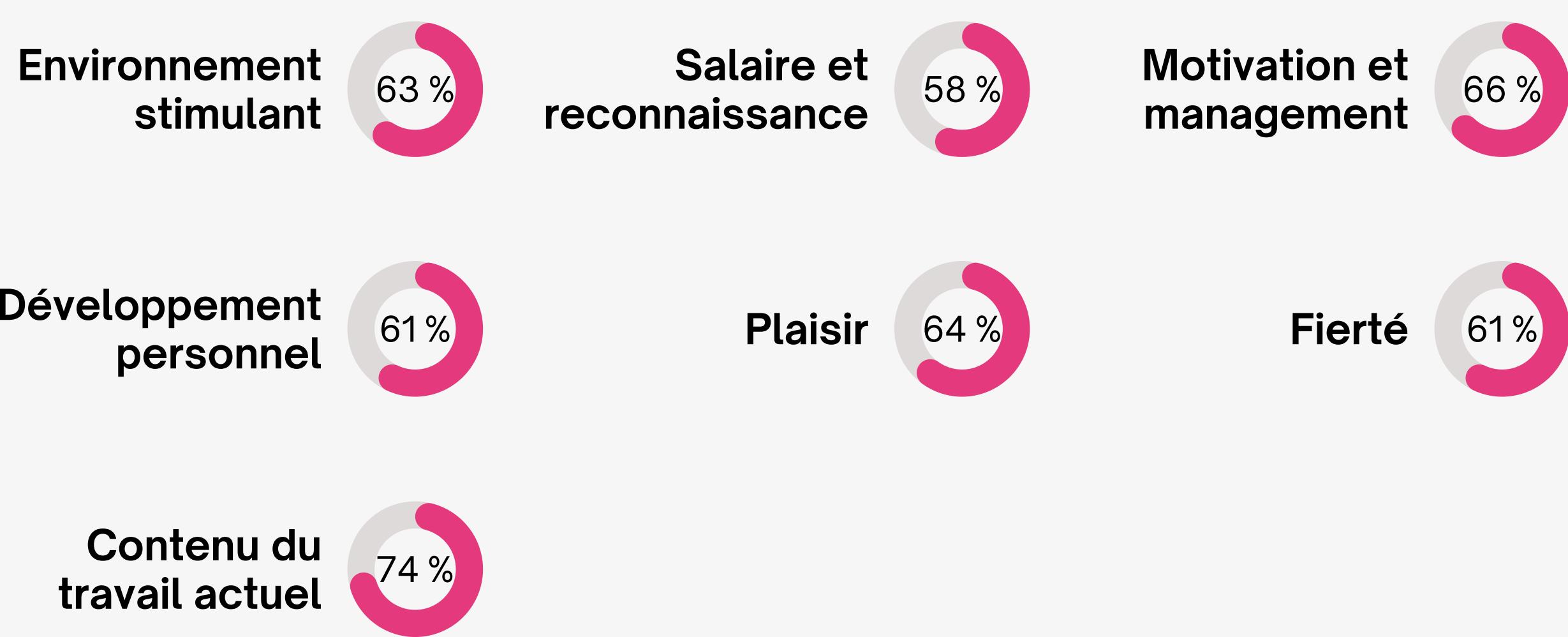
- **Signature d'un accord d'entreprise** le 19/11/21 pour la mise en place du **forfait jours** pour l'ensemble des collaborateurs à la date du 01/01/2022, permettant ainsi l'**augmentation des jours de repos** et donc un **meilleur équilibre vie pro/vie perso**

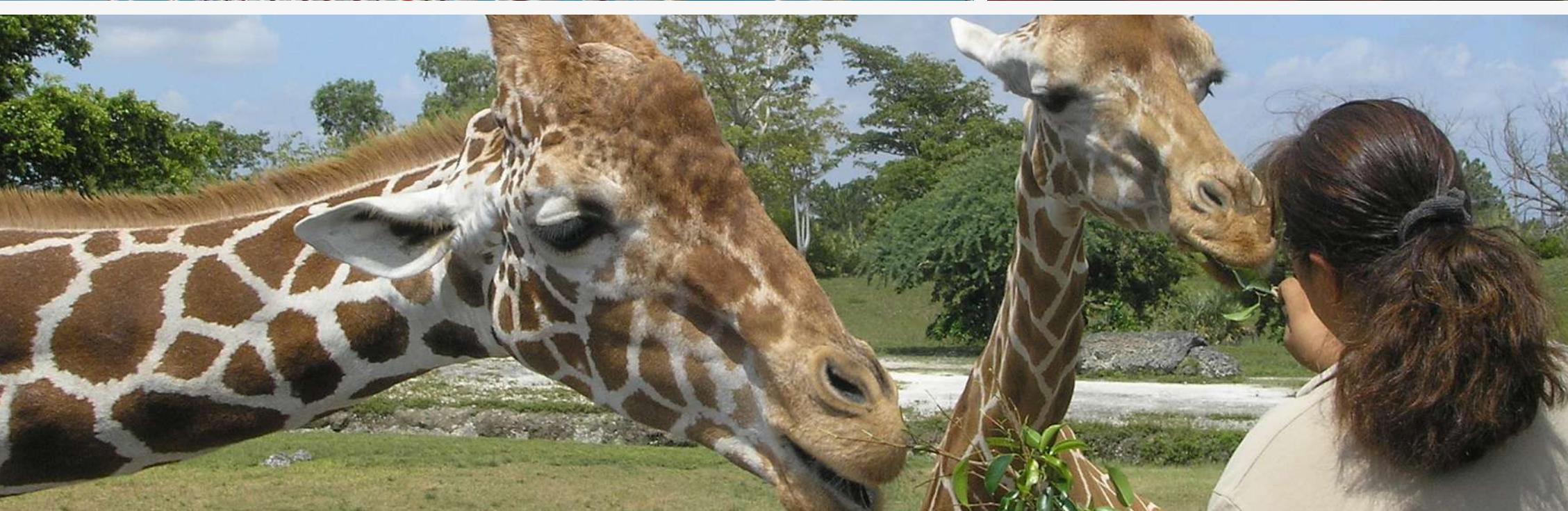
- **Charte télétravail** mise en place le 19/11/2021 augmentant le nombre de jours de télétravail (**2/semaine versus 1/semaine avant**)

4

Questionnaire QVT (taux de satisfaction) 2021

Envoi d'un questionnaire QVT en décembre 2021 afin de sonder la motivation des collaborateurs et identifier nos points d'amélioration.





5

Avantages salariés 2021

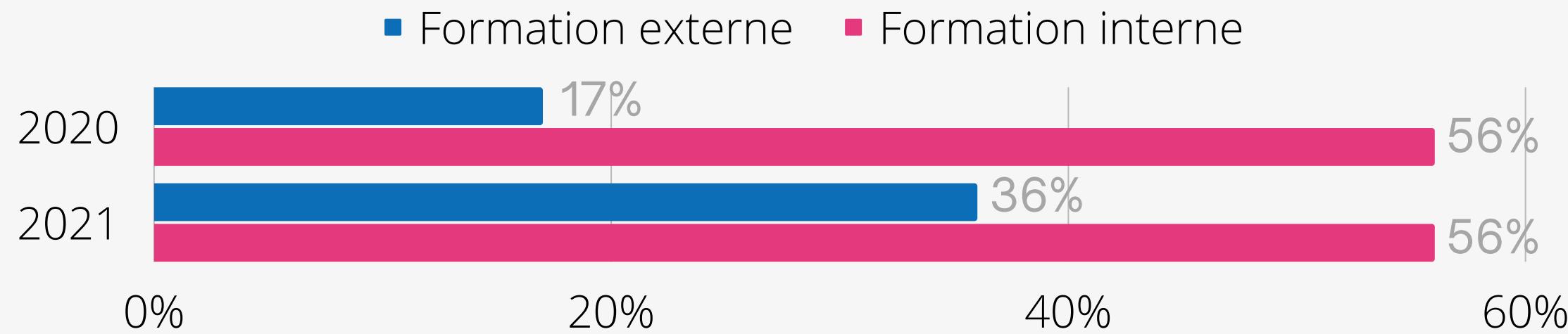
Négociation avec **Sodexo** d'un accès à la plateforme «**Tir Groupé by Sodexo**»

Cette plateforme permet aux collaborateurs d'avoir des **réductions sur des spectacles, loisirs, places de cinéma, etc**

6

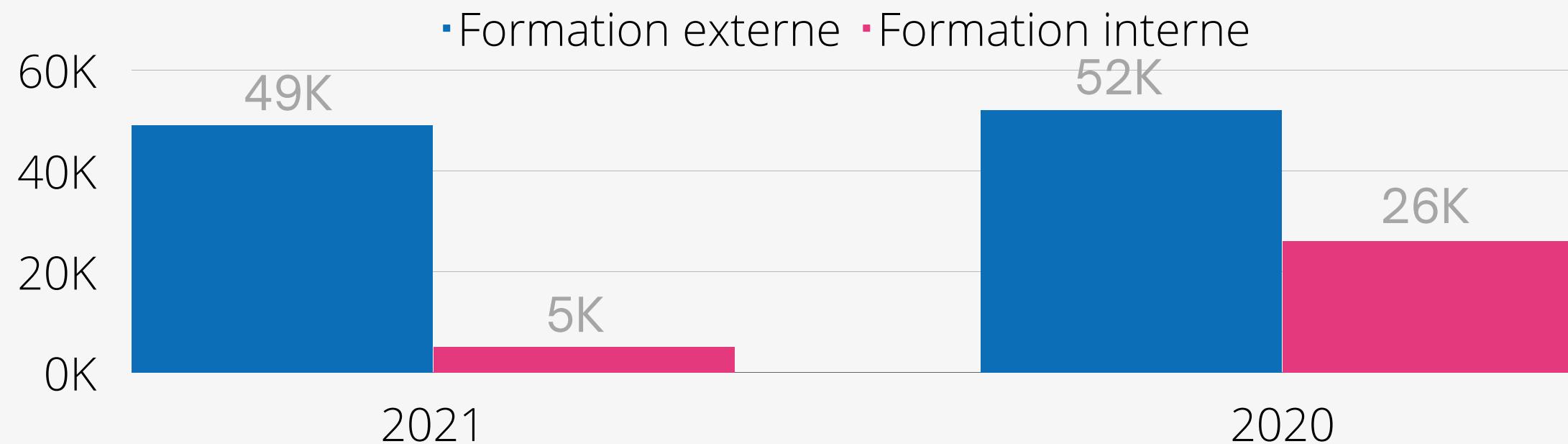
Formations 2021

Part des salariés formés



56% Salariés formés en interne

Dépenses de formation



36% Salariés formés en externe



766€ Budget moyen de formation par collaborateur

7

Retenir les talents 2021

 **6,40**

tendance d'ancienneté
(ans)

 **26%**

turnover

 **0,99**

croissance des effectifs
(N/N-1)





Une entreprise intègre
et loyale dans la conduite des
affaires

Gouvernance

REALLEASE Capital est conscient de l'**importance de la sécurité informatique** et intègre **complètement** cet enjeu dans l'**exploitation de ses systèmes**.

Les actions prévues de protection des **infrastructures**, des **terminaux**, des **comptes** et **messageries** ont été réalisés, tout comme le **test de PCA** sur un deuxième datacenter à Amsterdam.

Un **audit de sécurité** sera effectué **tous les deux ans** par notre partenaire Almond.

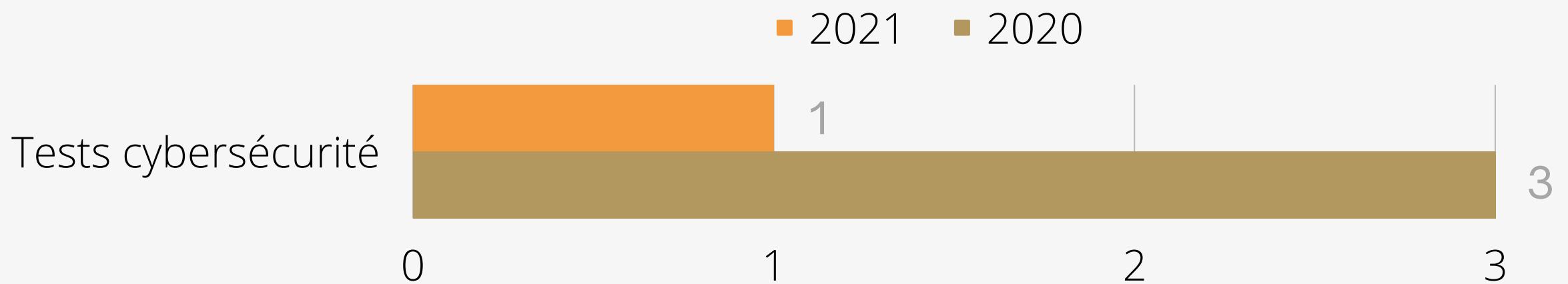
Enfin, une **assurance Cybersécurité** a été souscrite également courant de l'exercice afin de se sécuriser au mieux contre les **conséquences d'éventuelles attaques**.



1

Sécurité informatique 2021

Nombre de tests de cybersécurité



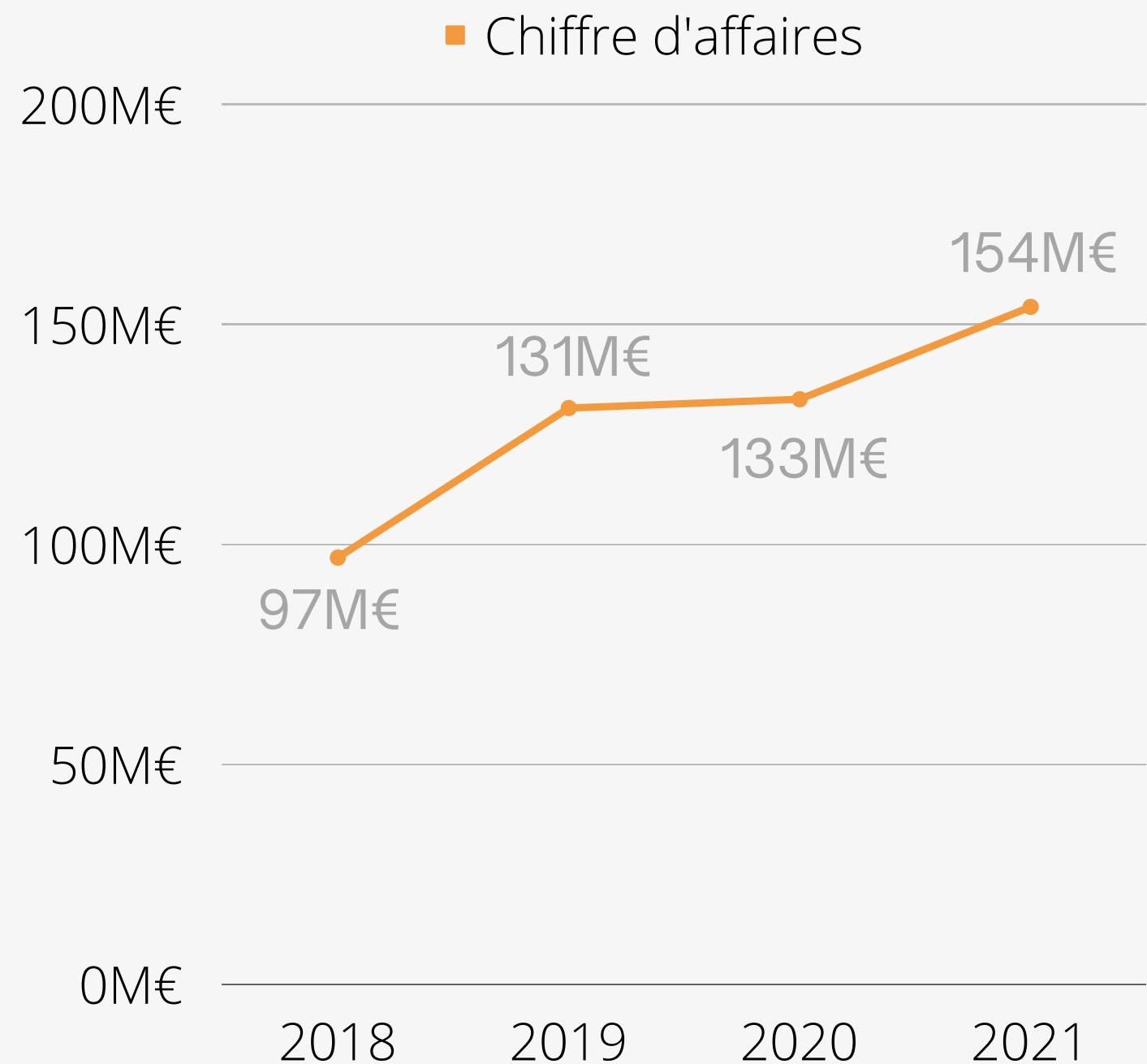
Sécurité Rating Almond 2021

79/100



2

Chiffre d'affaires 2021



154M€

de chiffre d'affaires

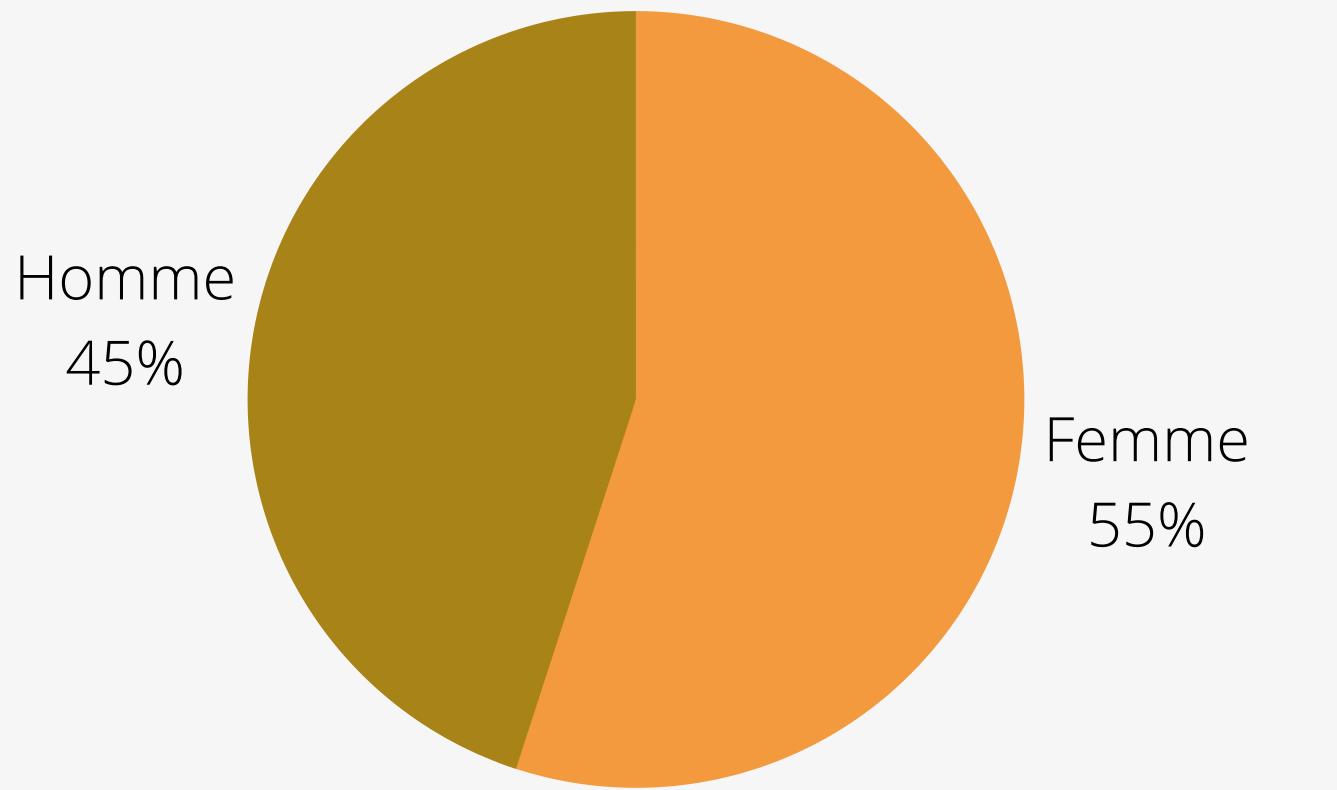


3

Comex 2021

Répartition du Comex par genre

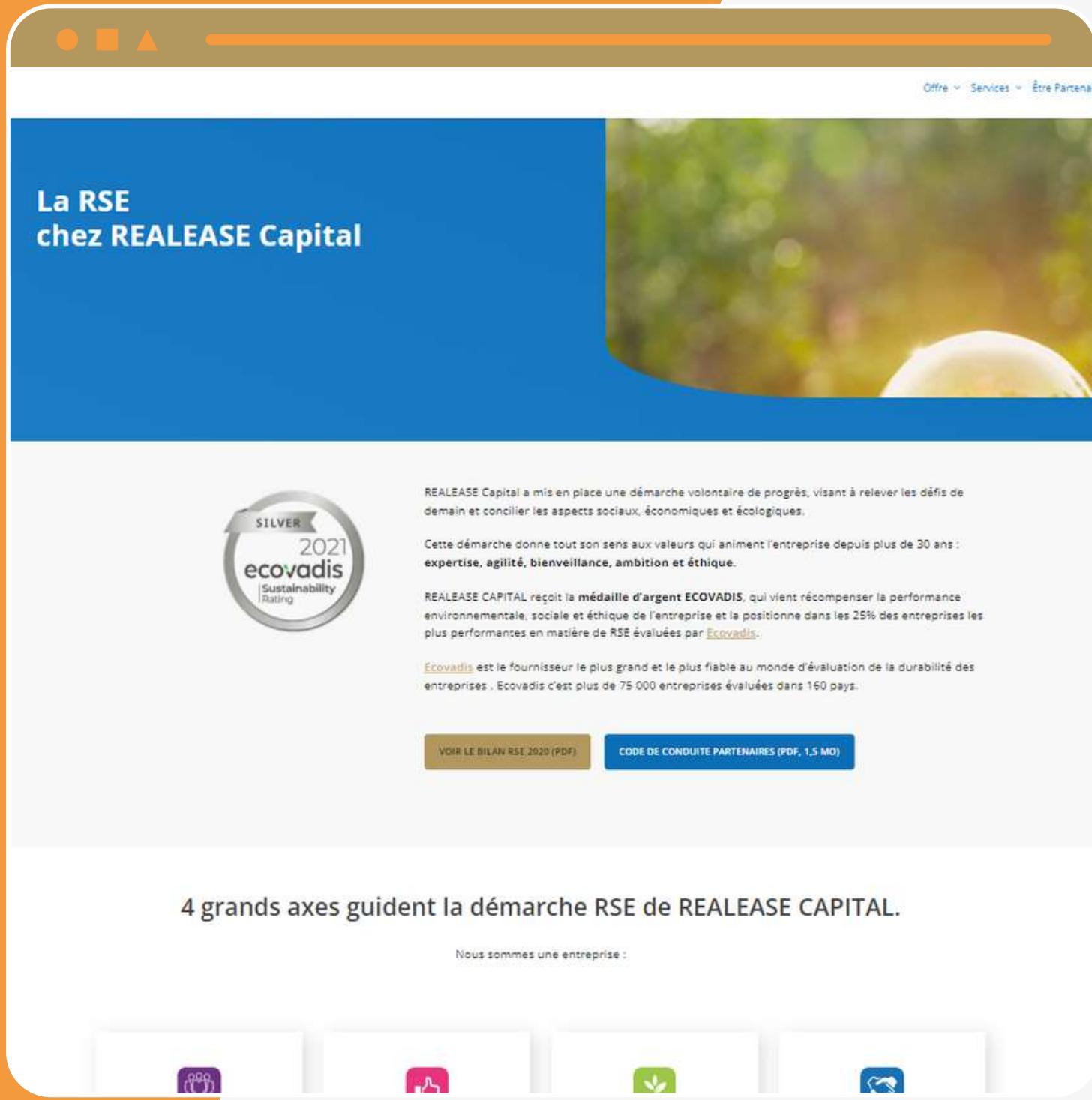
- Femme
- Homme



2

Femmes à la direction générale en 2021





4

Ethique et conformité 2021

REALEASE Capital a souhaité associer ses partenaires à sa démarche **éthique** en intégrant dans ses protocoles partenaire **une clause d'adhésion au Code de Bonne Conduite** publié en 2020.

Une démarche d'**évaluation des principaux clients et partenaires** est initiée et sera mise en œuvre en 2022.



Une entreprise
intégrant les enjeux du
développement durable

Environnement

Les enjeux environnementaux sont au cœur de notre activité et de notre organisation.

Nous travaillons à réduire notre **impact carbone** au quotidien avec la maîtrise de nos consommations, l'attachement que nous mettons au **réemploi des matériels que nous louons**, et par la **sensibilisation** de nos collaborateurs, clients et partenaires aux **bonnes pratiques environnementales**.

Nous avons publié notre **politique environnementale**, partagée et signée par le Président Cyril MARLAUD, le Directeur Général Lionel LE CAMUS et la Directrice Générale Déléguée en charge de la RSE Isabelle SORET.
Cette politique est accessible sur notre site internet.



1

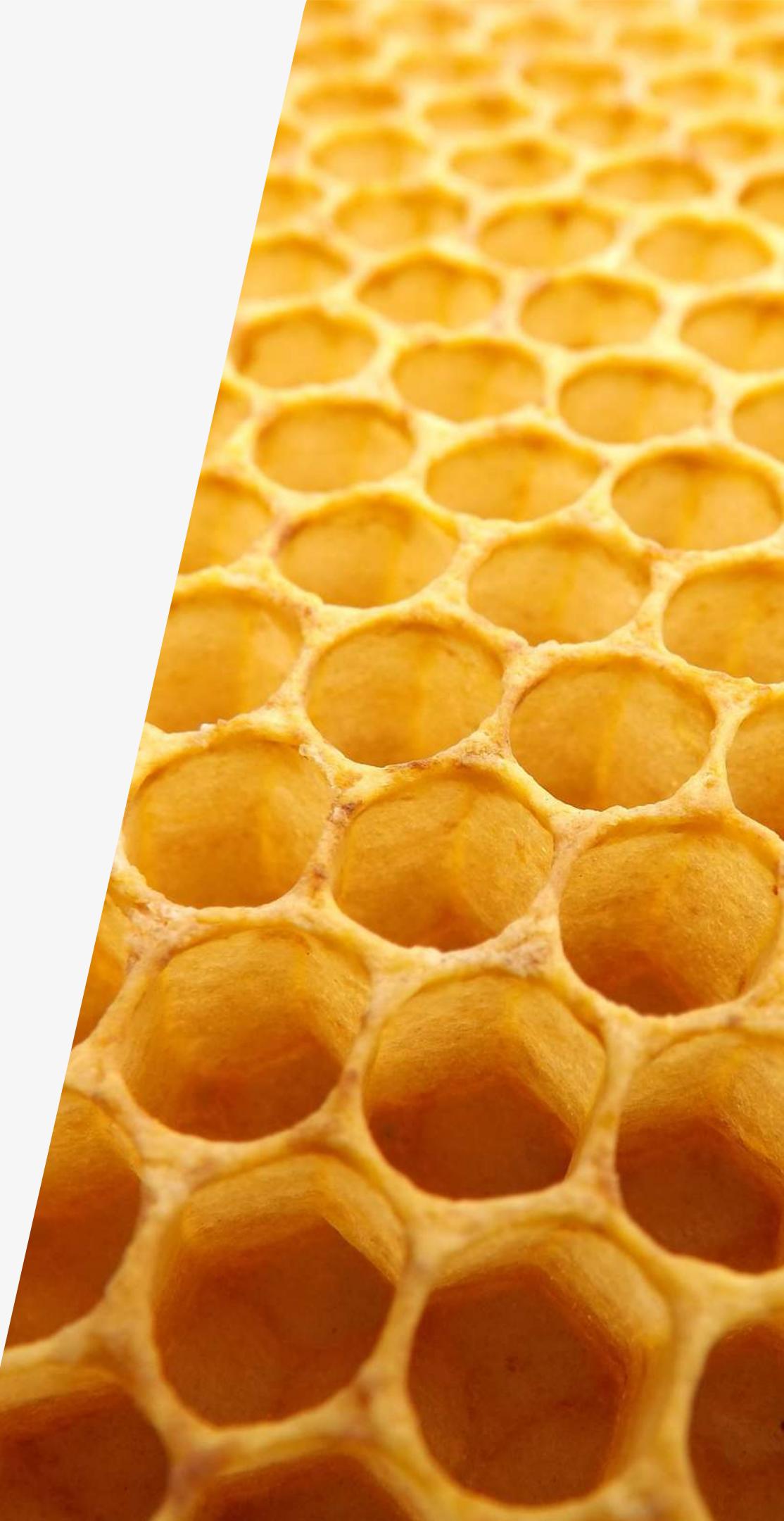
Biodiversité 2021

Un rucher REALEASE Capital

Parrainage d'une ruche dans un **rucher collectif** sur notre site de la **Ciotat**.

La ruche, implantée dans le **domaine protégé du Parc des Calanques**, a permis de récolter plus de **80 pots de miel REALEASE Capital** qui ont été distribués aux collaborateurs.

Une bonne façon de **sensibiliser** concrètement aux enjeux de biodiversité.



2

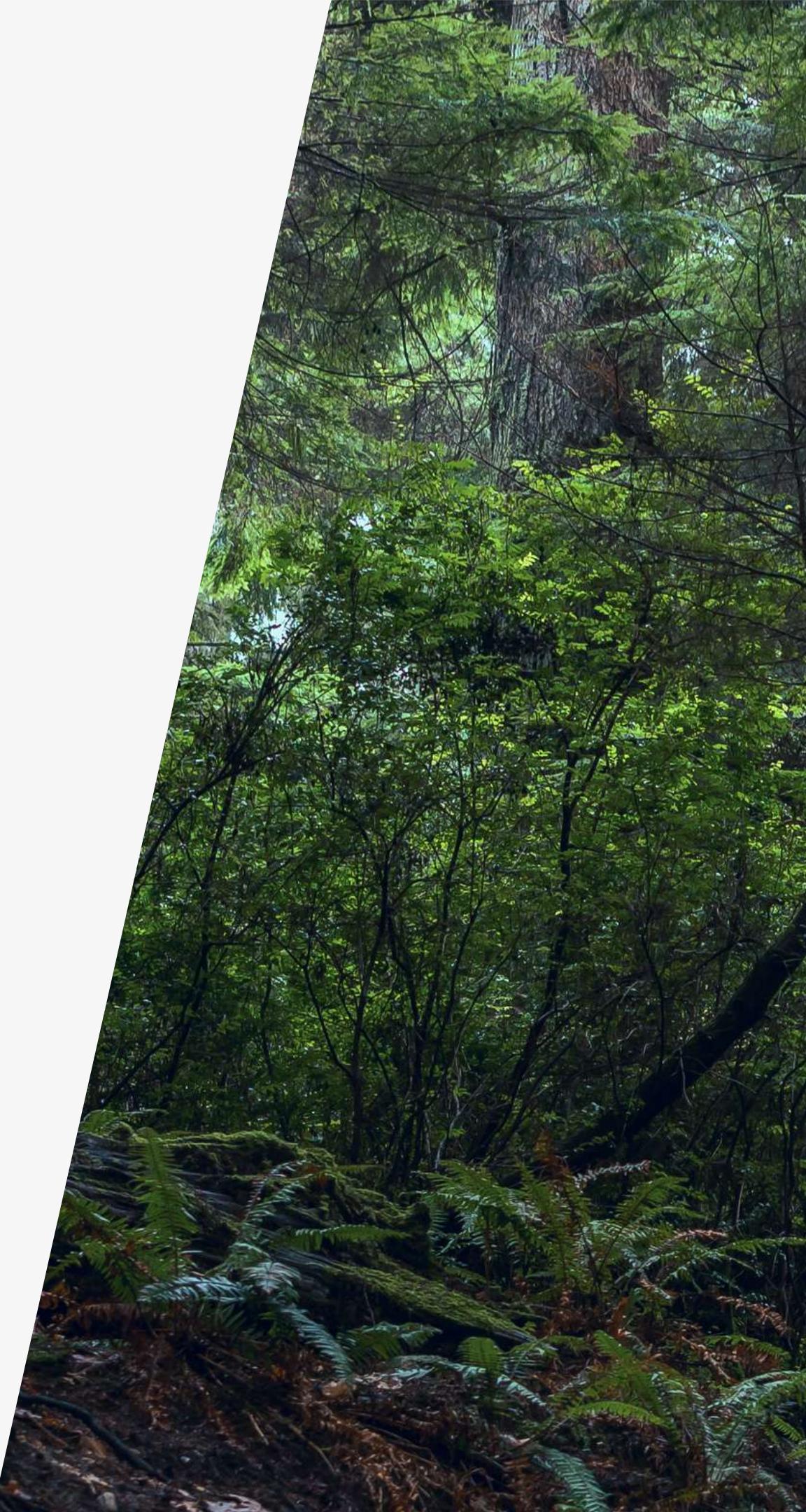
Climat 2021

Nous avons poursuivi notre action avec **Reforest'Action** pour planter **encore plus d'arbres** cette année. Un impact direct sur le climat avec **780 Tonnes de CO2 économisées en 2021** par cette action.



5200 ↑ 3200

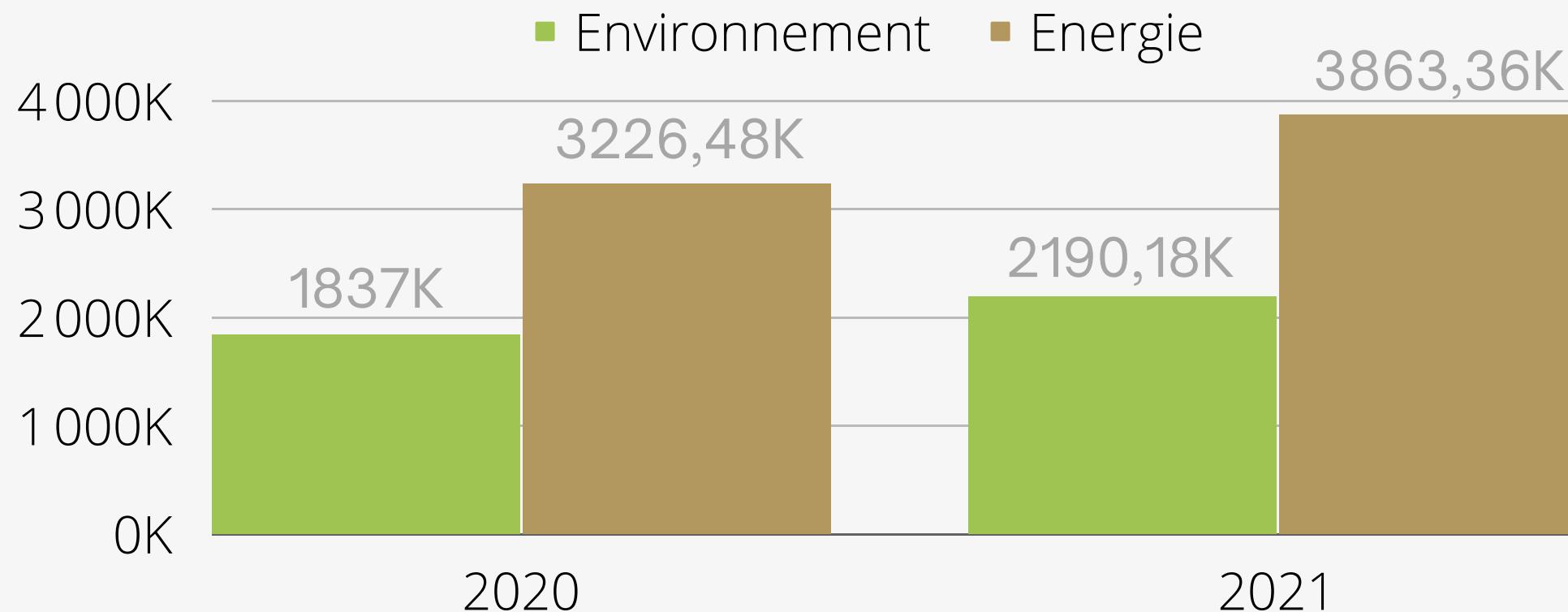
Arbres plantés en 2021



Efficacité énergétique et environnement 2021

Financement de l'efficacité énergétique et de l'environnement

La part de notre activité consacrée au **financement des activités vertes** a fortement **progressée en 2021** malgré une activité générale impactée par la crise sanitaire.
REALLEASE Capital mise beaucoup sur ces **marchés** pour se développer.



4

Acteur de l'économie circulaire 2021



recygo

232 kg de cartons recyclés

258 kg de papiers recyclés

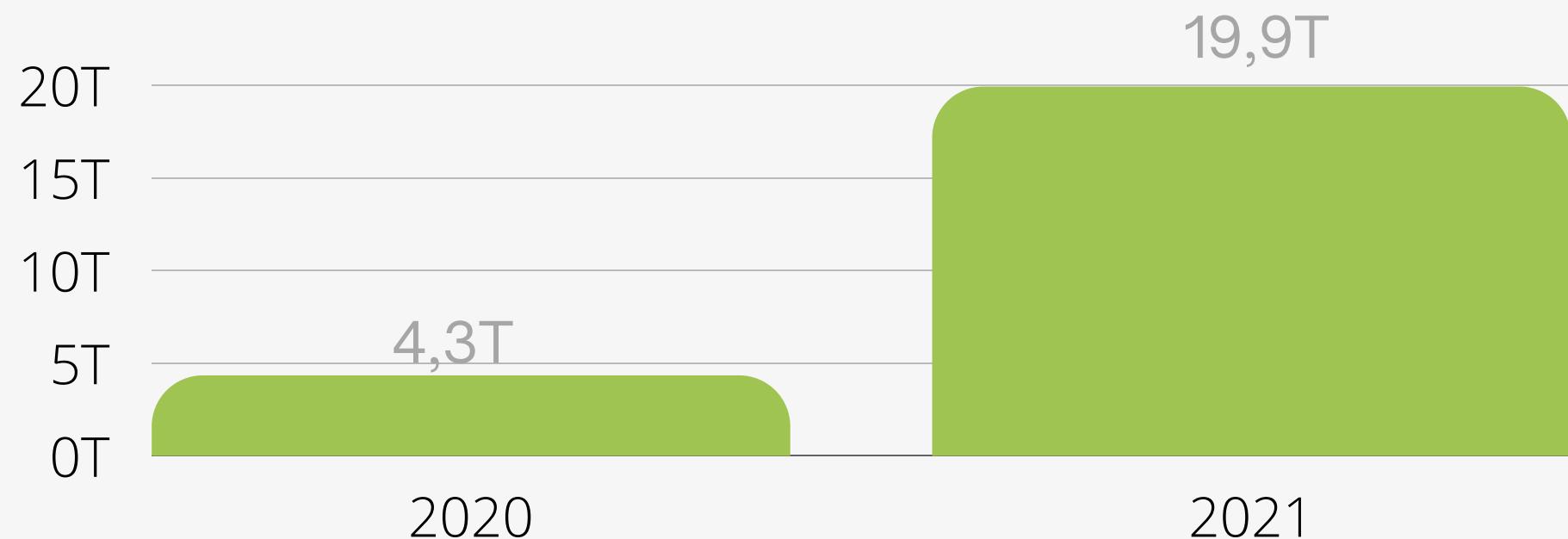
8 kg de bouteilles recyclées



0,10 tonnes de CO2 équivalent économisées grâce au tri

LOXY (Groupe CEDRE) , entreprise adaptée, partenaire de REALEASE Capital , a permis de revaloriser 95% des gisements de DEEE qui leur ont été confiés.

Volume de DEEE recyclés



42,67 tonnes d'économie de CO2 par notre gisement

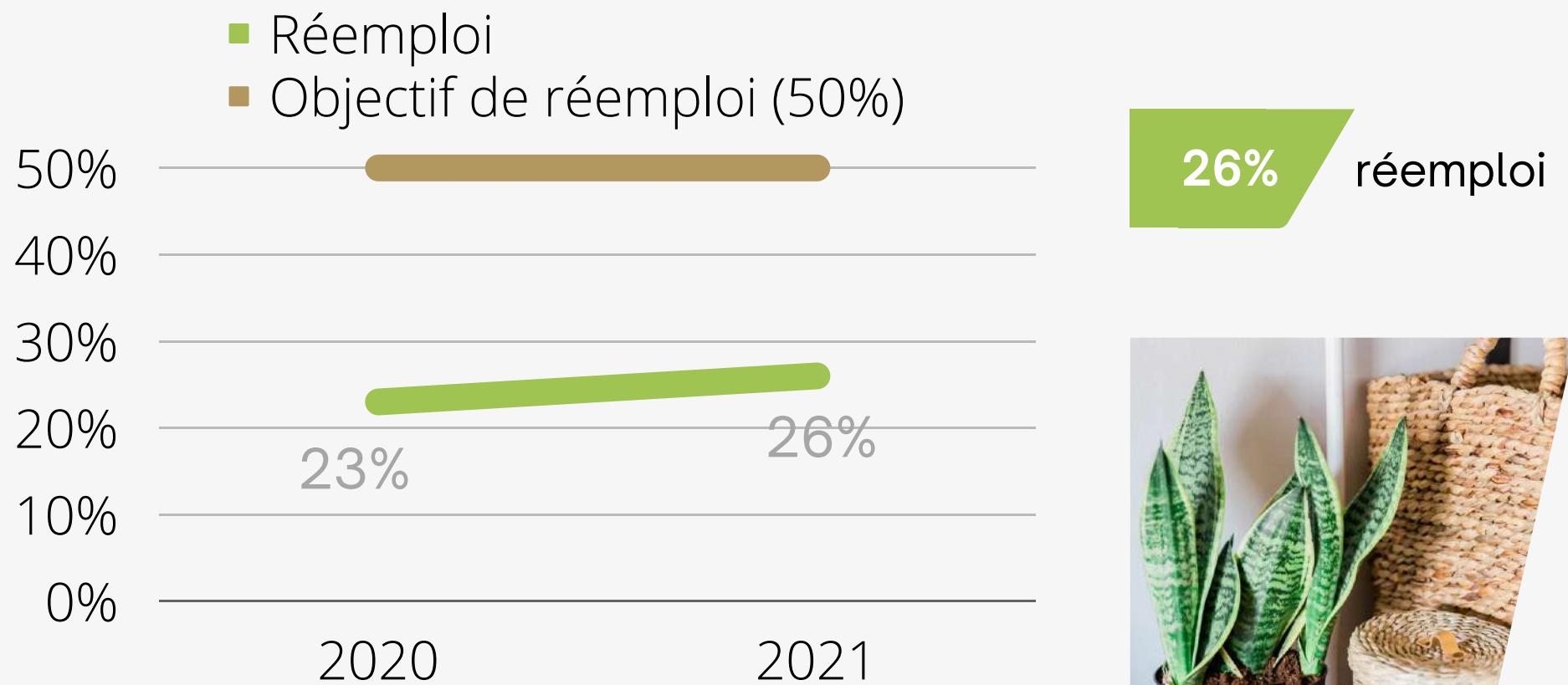
4

Acteur de l'économie circulaire 2021

Nos outils CRM ont été améliorés pour mieux suivre la destinée des matériels au terme des contrats.

26% des matériels issus des fins de locations ont été réemployés.

Evolution de la portion de réemploi

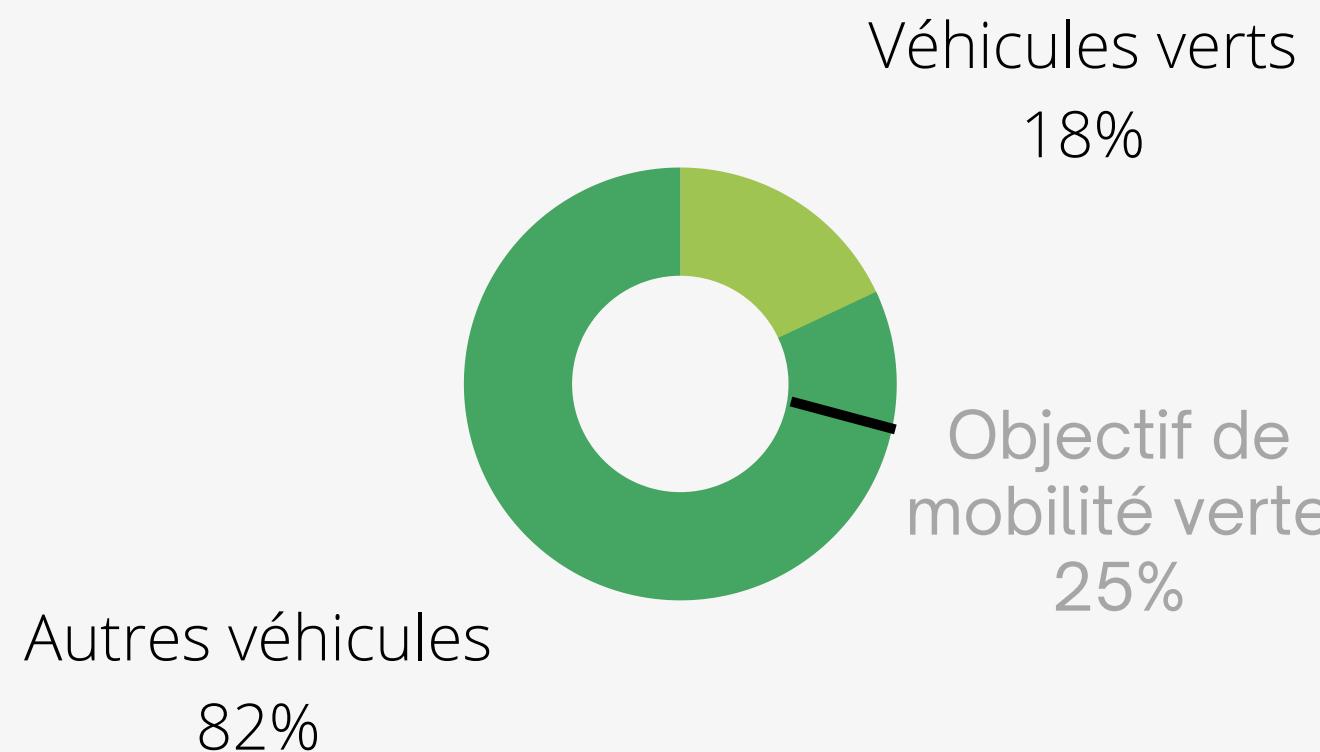


Mobilité verte 2021

Pour une mobilité propre

REALEASE Capital joue aussi son rôle sur ce secteur de la **mobilité verte**:

l'offre PLUGLEASE dédiée au **financement des infrastructures de recharge** a été lancée en avril 2021.



REALEASE a conscience des **enjeux de mobilité**.

La flotte des véhicules migre progressivement vers des **véhicules électriques ou hybrides rechargeables**.

REALEASE contribue aussi à la **mobilité verte** en intervenant sur le financement de **vélos électriques**, un marché à fort potentiel sur lequel REALEASE Capital entend se positionner comme **leader**.

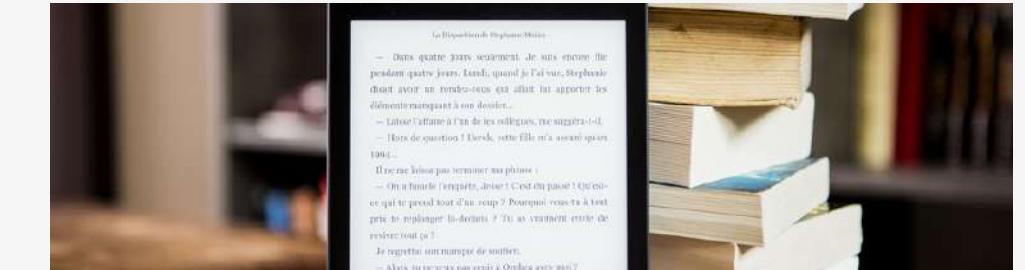
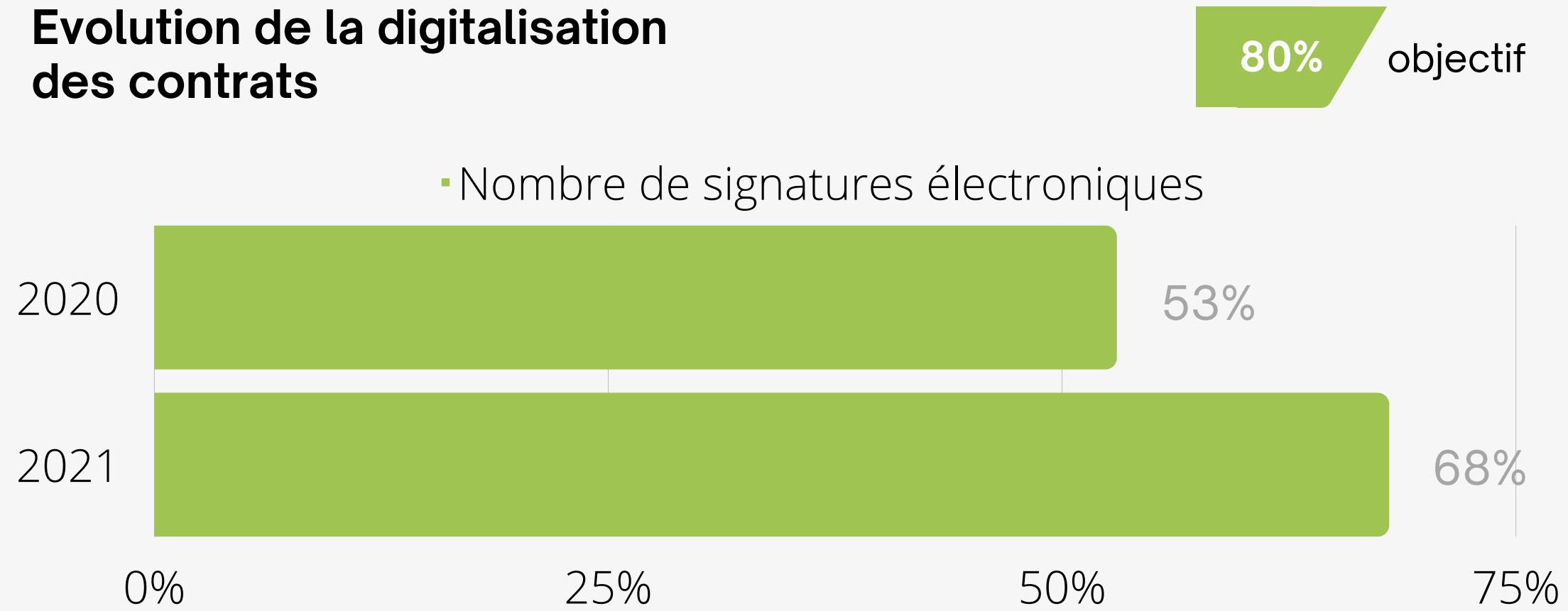
6

Digital et environnement 2021

Signature électronique

La signature électronique en 2021 a permis d'économiser 187 000€.
La part des contrats électroniques est sans cesse croissante avec plus de 60% en 2021.

Evolution de la digitalisation des contrats



↗ 1519 / 2247 signés en électronique



187K€ d'économie grâce aux e-contrats en 2021



16,9 tonnes d'économie de CO2

La Disposition de Sophie/Marie

- Oùas quatre jours seulement. Je suis revenue hier pendant quatre jours. Lundi, quand je l'ai vue, Sophie était devant avoir un rendez-vous qui allait lui apporter les éléments nécessaires à son dossier...
- Laissez l'affaire à l'un de les collègues, me suggéra-t-il.
- Il n'y a pas de question ! Lundi, cette fille m'a avoué qu'en 1994...
- Il ne me laisse pas terminer ma phrase :
- On a fini le l'après-midi, devine ? C'est où passé ? Qui est-ce qui te prend tout d'un coup ? Pourquoi vous êtes à tenté de me déplaire là-dessus ? Tu as vraiment envie de révéler tout ça ?
- Je regrette son manque de soutien.
- Alors, tu veux pas venir à Orphée avec moi ?

Une entreprise
soucieuse de la satisfaction
des parties prenantes



Parce qu'elle est une entreprise de services,
REALEASE CAPITAL est naturellement centrée sur ses clients,
ses partenaires et fournisseurs.

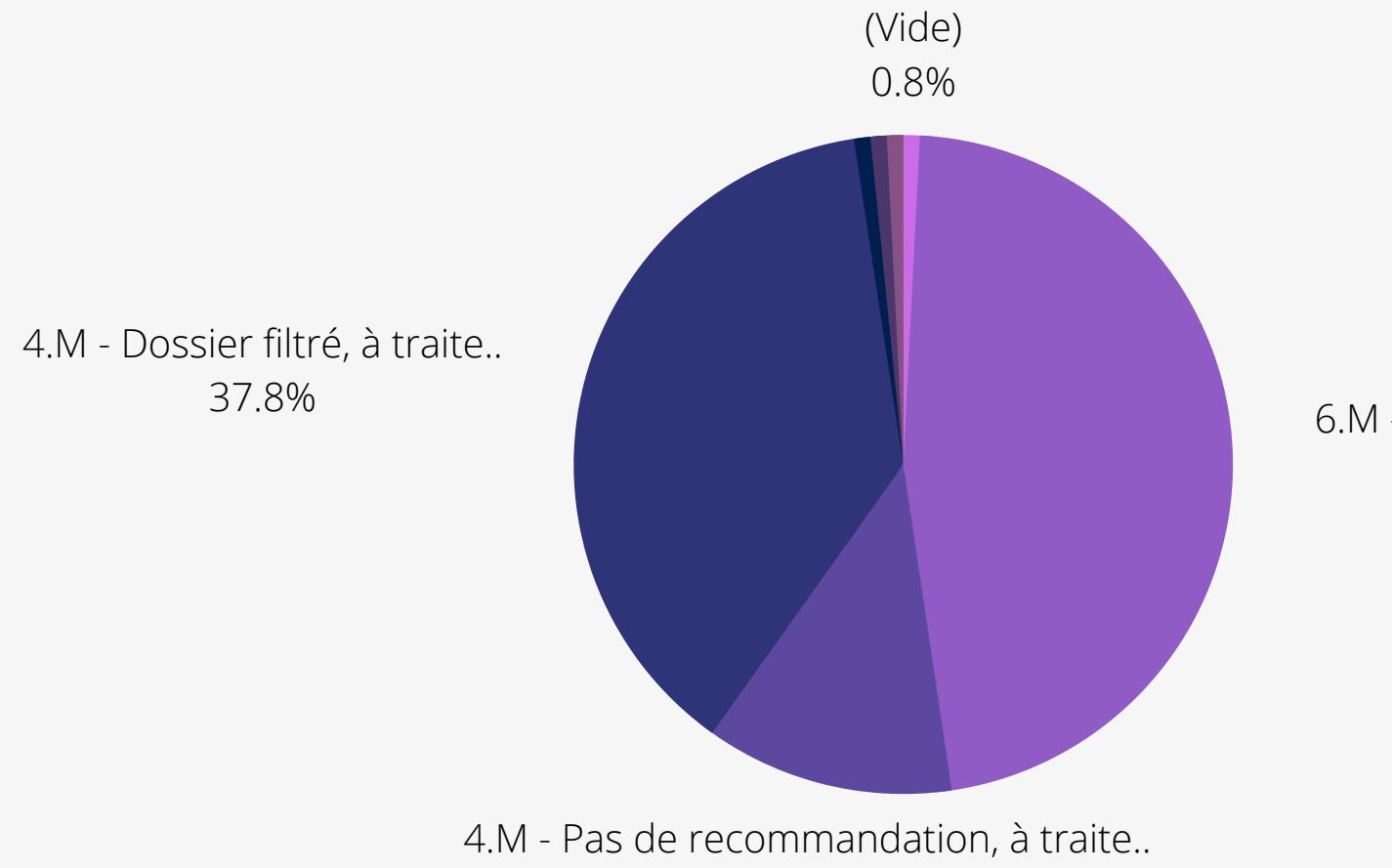
L'innovation digitale au service des clients et partenaires 2021

Les réalisations :

2021 : Mise en production du robot et de l'IA associés

Décembre 2021 : mise en service de la notification du statut pour les équipes commerciales

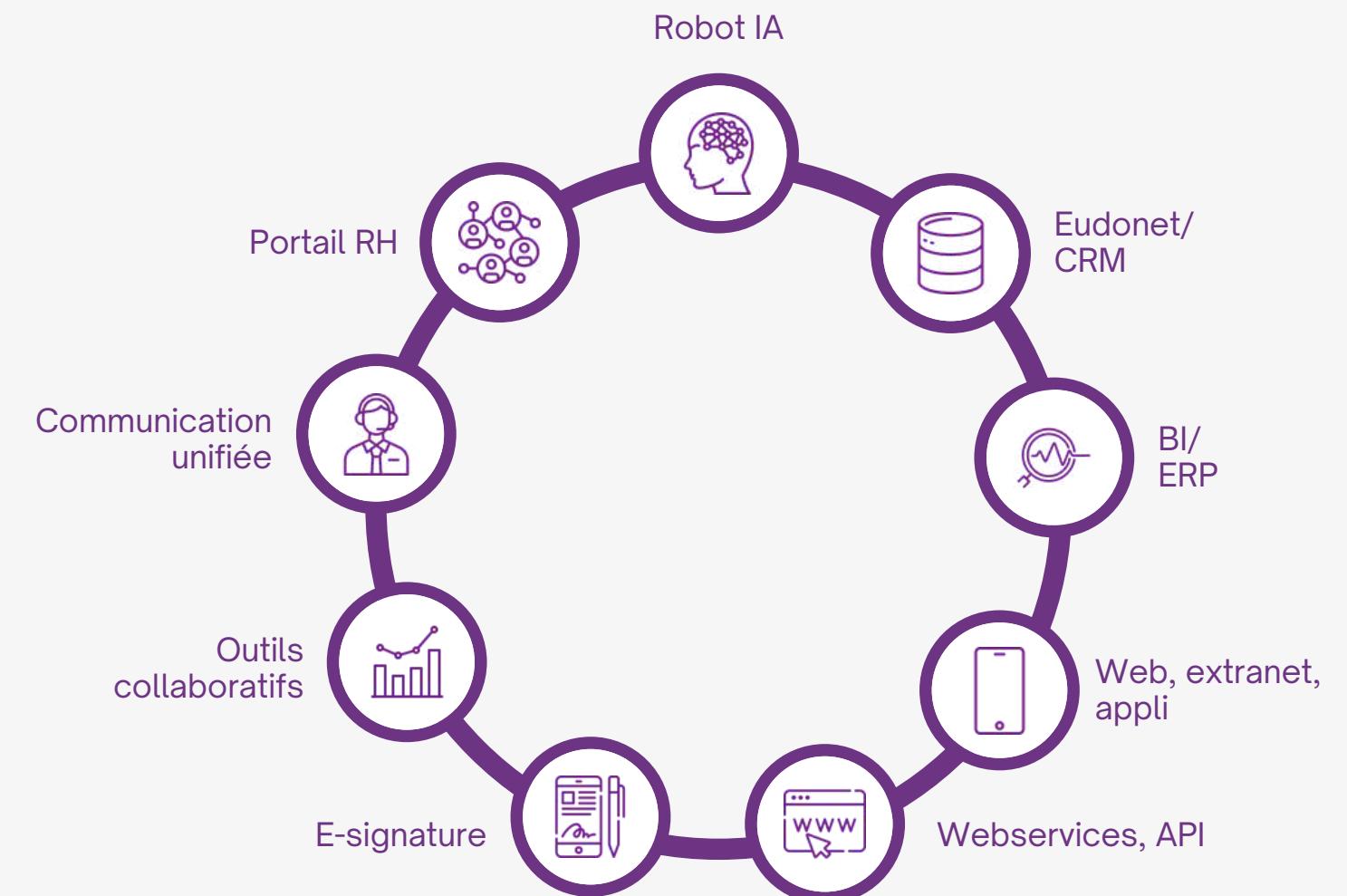
En cours : automatisation du statut ACCORD sur les 25 plus gros partenaires



46,8%

des dossiers de moins de 50K ont été traités
automatiquement par le robot en 2021

6.M - Automatisation termin...



Confiance et proximité 2021



Les actionnaires ont besoin d'être informés pour comprendre **les politiques de gouvernance, la performance, les objectifs et les principaux risques des sociétés dans lesquelles ils investissent.**

De bonnes pratiques d'engagement envers les actionnaires renforcent non seulement la **confiance** et la **crédibilité** de la société.

Elles donnent également au conseil d'administration **une rétroaction précieuse sur les priorités et les préoccupations des actionnaires.**

Nous développons avec **Weinberg Capital Partners** une relation de **confiance et de proximité**.

Cette volonté prend la forme de rencontres régulières **d'information et de reporting** sur tous les sujets liés à l'activité de RELEASE Capital.



Sophiae, filiale de Realease Capital , spécialiste du numérique éducatif et de l'ingénierie pédagogique, intègre aussi au quotidien la dimension RSE dans ses activités.

Quelques chiffres en 2021 :

Sophiae est passé au **tout numérique** pour l'envoi et la signature des devis, factures et contrats.

17 kg kg économisés sur le papier

67 tonnes de CO₂ économisées sur le transport

1652€ d'économie sur les frais d'envois postaux

Sophiae est aussi acteur de **l'économie circulaire** en réparant, et en remettant sur le marché des tablettes reconditionnées

234 tablettes réparées en 2021

18 % des tablettes récupérées sont remises sur le marché en reconditionné

3

Engagés pour l'éducation des enfants 2021

sophiae.

Sophiae est une entreprise tournée vers **l'éducation** et donc vers les **jeunes**. Elle a à cœur de favoriser aussi dans ses équipes l'embauche de jeunes en **premier emploi** et/ou via des **contrats d'alternance**.

25 %

des salariés sont en premier emploi chez Sophiae

38 %

d'alternants dans l'effectif

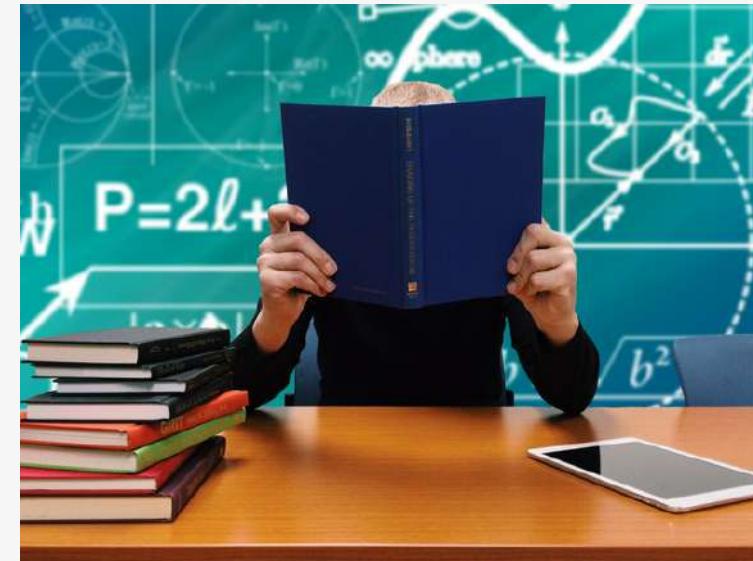
Sophiae est soucieuse de la satisfaction de ses clients pour les formations qu'elle délivre

2250 formations ont été délivrées en 2021



3

Engagés pour l'éducation des enfants 2021



88

établissements scolaires
confiants

87%

Près de 9 stagiaires sur 10
recommandent leurs
formations

96%

de leurs stagiaires sont
satisfaits par les formations

88%

des enseignants ont
l'intention de mettre en
pratique ce qu'ils ont appris
au cours de la formation

*données issues de notre enquête de satisfaction réalisée en fin de session depuis novembre 2020

Bilan
2021

906,67 TONNES DE CO₂ ÉCONOMISÉES EN 2021

Les différentes actions environnementales mises en oeuvre par REALEASE Capital et SOPHIAE ont permis d'économiser plus de 900 tonnes de CO₂.

